

EMPRESA PORTUARIA ARICA

**ANT.: Bases Licitación "Consultoría para el Desarrollo de Segunda Medición del Clima Laboral".**

**MAT.: Remite Respuestas a Consultas.**

**SEÑORES  
LICITANTES  
PROPUESTA PÚBLICA EPA 08/2018  
CONSULTORÍA PARA EL DESARROLLO DE LA SEGUNDA MEDICIÓN DE CLIMA LABORAL  
PRESENTE**

**Arica, 10 de julio de 2018.-**

De acuerdo con lo establecido en las Bases Administrativas que rigen la Licitación Pública N° 08/ 2018 relativa al servicio de "Consultoría para el Desarrollo de Segunda Medición del Clima Laboral", Empresa Portuaria Arica emite el presente documento con las respuestas a las consultas:

**Pregunta N°1**

¿La ejecución de los talleres se encuentra considerada dentro del plazo de los 60 días?

**Respuesta N°1**

Si.

**Pregunta N°2**

¿La duración en horas por día de cada taller es a criterio del oferente?

**Respuesta N°2**

Si.

**Pregunta N°3**

¿Se incluyen en estos talleres a personal externo o solo los 33 empleados de EPA?

**Respuesta N°3**

Sólo personal de planta.

**Pregunta N°4**

¿Los alimentos (coffe break y almuerzo) son de costo del oferente o de EPA?

**Respuesta N°4**

Sólo los Coffe Break.

**Pregunta N°5**

¿Se pueden incluir otras temáticas en el ámbito de talleres tales como

- "taller de autocuidado",
- "taller manejo de estrés",
- "taller de riesgos psicosociales"?



**Respuesta N°5**

Si, siempre que aporten al logro de los objetivos del estudio y exceptivas de EPA.

**Pregunta N°6**

De los talleres de liderazgo gerencial. ¿Cuántas personas asisten?

**Respuesta N°6**

5 personas.

**Pregunta N°7**

De los talleres de trabajo en equipo:  
¿Para cuántas personas es este taller?

**Respuesta N°7**

Remítase a la Pregunta 3.

**Pregunta N°8**

De los talleres de trabajo en equipo:  
¿Están incluidos los participantes del taller de liderazgo gerencial?

**Respuesta N°8**

Deberá definirlo el Consultor conforme a la Metodología de Trabajo.

**Pregunta N°9**

De los talleres de trabajo en equipo:  
¿Se realizarán en dependencias de EPA o se puede realizar en otras instalaciones, por ejemplo, un hotel?  
Si se realiza en un hotel, ¿el costo sería de EPA o del oferente?

**Respuesta N°9**

EPA definirá el lugar para llevar acabo los talleres.

**Pregunta N°10**

Estimados, agradezco enviar a la brevedad el Estudio de Clima disponible para las empresas que compramos bases.

**Respuesta N°10**

Adjunto a esta Aclaratoria se adjuntarán los antecedentes comprometidos.

**Pregunta N°11**

En relación con los Términos de Referencia TDR, el punto número 7. Del trabajo a realizar, señala que: "el consultor", "deberá considerar como mínimo las siguientes actividades:" "- Entrevistas individuales presenciales." ¿A lo menos a qué porcentaje de la dotación de la empresa se considerará como satisfactorio para la realización de dichas entrevistas?

**Respuesta N°11**

Este porcentaje lo deberá determinar el Consultor, quien con su expertis deberá especificarlo en su Metodología y Plan de Trabajo.



**Pregunta N°12**

En relación con los TDR, el punto número 7. Del trabajo a realizar, señala que: " se requiere Ejecución de a lo menos 2 talleres (*coaching*)". Y considerando que existe más que una definición para las actividades de *coaching*. ¿Cuál aproximación será la que más coincide con las expectativas de la empresa?

**Respuesta N°12**

Entiéndase por Coaching, entrenamiento, apoyo, guía.



**IVÁN SILVA FOCACCI**  
**GERENTE GENERAL (I)**  
**EMPRESA PORTUARIA ARICA**



ISF/SMW  
c.c: Archivo