

EMPRESA PORTUARIA ARICA

ANT.: Bases Licitación "Consultoría para la Aplicación de una Encuesta de Medición de Reputación de las Partes Interesadas respecto de la Empresa Portuaria Arica"

MAT.: Remite Complemento Respuestas a Consultas.

**SEÑORES
LICITANTES**

PROPUESTA PÚBLICA EPA 07/2018

CONSULTORÍA PARA LA APLICACIÓN DE UNA ENCUESTA DE MEDICIÓN DE REPUTACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS RESPECTO DE LA EMPRESA PORTUARIA ARICA

PRESENTE

Arica, 20 de junio de 2018.-

De acuerdo con lo establecido en las Bases Administrativas que rigen la Licitación Pública N° 07/ 2018 relativa al servicio de "Consultoría para la Aplicación de una Encuesta de Medición de Reputación de las Partes Interesadas respecto de la Empresa Portuaria Arica", y documento emitido con fecha 19.06.18 con las respuestas a las consultas, se complementa dicho antecedente con las siguientes aclaraciones que no fueron incorporadas por omisión:

Pregunta N°22

En los TR indica que la encuesta debe realizarse presencial (en su mayoría) y online en algunos casos (Bolivia). Considerando que la utilización mixta de metodologías puede producir desviaciones en los resultados, dado los sesgos que se generan (sesgo de cortesía, sesgo de interpretación, sesgo de apariencia entre otros), ¿se podría evaluar la modificación de dicho requisito y considerar principalmente una encuesta CAWI (Computer Aided Web Interviewing)?

Respuesta N°22

El Oferente podrá presentar la Metodología que, de acuerdo con su experiencia, mejor se ajuste a los objetivos del trabajo y a las expectativas de EPA, la cual será evaluada en su merito durante el proceso de revisión de los antecedentes de la Oferta Técnica.

Pregunta N°23

En el caso de la Encuesta Online ¿Podrá ser factible incorporar un sorteo de un premio para aumentar la tasa de respuesta?? (premio se incorpora dentro de los costos de la propuesta).

Respuesta N°23

No se contempla.

Pregunta N°24

EPA tiene a disposición información de contacto (persona de contacto, email, teléfono) de los Segmentos: Comunidades aledañas, ¿Proveedores y Clientes?

Respuesta N°24

Si.



IVÁN SILVA FOCCCI
GERENTE GENERAL(I)*
EMPRESA PORTUARIA ARICA

Máximo Lira 389 / Arica – Chile

E-mail: puertoarica@puertoarica.cl / web: www.puertoarica.cl / Fono: 56-58/ 2593400 - 2593480