

**EMPRESA PORTUARIA ARICA**

**ANT.: Bases Licitación "Infraestructura de Virtualización".**

**MAT.: Remite Respuestas a Consultas.**

**SEÑORES  
LICITANTES  
PROPUESTA PÚBLICA EPA 23/2017  
INFRESTRUCTURA DE VIRTUALIZACIÓN  
PRESENTE**

**Arica, 23 de octubre de 2017.-**

De acuerdo con lo establecido en las Bases Administrativas que rigen la Licitación Pública N° 23/ 2017 relativa al servicio de "Infraestructura de Virtualización", se emite el presente documento con respuestas a las consultas:

### **RESPUESTAS**

**Pregunta N°1**

Los puertos de red de los servidores deben ser de 1 Gbps??

**Respuesta N°1**

Si, deben ser 4 de 1Gbps.

**Pregunta N°2**

Con los nuevos procesadores Intel existen menos recursos energéticos y con ello fuente de poder más pequeñas. ¿Es posible ofertar con fuentes redundantes de menor tamaño que 500W, cumpliendo siempre con la funcionalidad de redundancia?

**Respuesta N°2**

Remítase a los Términos de Referencia.

**Pregunta N°3**

Es posible que Puerto Arica defina el tipo de disco en el storage ya que existe una diferencia importante de precio entre un disco SSD y uno de 10k??

**Respuesta N°3**

El oferente debe proponer su solución.

**Pregunta N°4**

Cambia el puntaje de evaluación si un proveedor ofrece discos SSD y otro discos SAS de 10k?

**Respuesta N°4**

En la calidad técnica será mejor evaluada en el siguiente orden descendiente SSD, 15krpm, 10krpm.



**Pregunta N°5**

Por qué no se aceptan KITS en VMWare Enterprise Plus, siendo que sólo son precios especiales por la compra del paquete y mantienen todas sus funcionalidades??

**Respuesta N°5**

Los kits son soluciones independientes y no pueden separarse ni combinarse con otras ediciones de vSphere, esto lo indica VMWARE en sus condiciones de licencias, además de otras limitaciones y restricciones que presentan los KITS.

**Pregunta N°6**

Por qué se solicitan CAL de usuarios Windows, siendo que las licencias por CORE de los servidores cubren lo anterior?

**Respuesta N°6**

Las CALs de usuarios son requeridas.

**Pregunta N°7**

Por qué se declaró desierta la licitación anterior?

**Respuesta N°7**

Conforme Bases Administrativas, EPA podrá declarar desierta la licitación sin quedar obligada a expresar causa.

**Pregunta N°8**

El presupuesto de referencia es el mismo que en la licitación anterior?

**Respuesta N°8**

Remítase a los Términos de Referencia, punto 9.

**Pregunta N°9**

Se puede ofertar por un monto mayor?

**Respuesta N°9**

Remítase a los Términos de Referencia, punto 9.

**Pregunta N°10**

Cantidad de vCenters, En la página 3 de los TR se indica que para cada sitio se debe considerar un vCenter Standard, pero en la sección 6.1 se especifica solo una licencia de vCenter Standard. Por favor, aclarar la cantidad de licencias a considerar.

**Respuesta N°10**

Se requiere controlar ambos sitios con un vCenter.

**Pregunta N°11**

Garantía solicitada, DelleMC no ofrece garantía 13x5 NBD (13hs por día, 5 días hábiles). ¿Es posible ofertar una garantía superior con soporte 7x24 NBD? O se aceptaría un soporte 10x5 NBD

Respuesta N°11

Si, no hay problema.

Pregunta N°12

Capacidad de Storage Solicitado, En los 3TB de capacidad disponible total de storage, ¿se incluye el espacio necesario para los repositorios de los respaldos? ¿O debe ser considerado aparte, en ese caso cuantos datos de VMs se esperan tener en la solución?

Respuesta N°12

Si, inicialmente debe quedar en este storage, 10 VM por sitio.

Pregunta N°13

Velocidad de HBAs, ¿Se puede ofertar HBA FibreChannel de 16gb en lugar de las de 8GB solicitadas?

Respuesta N°13

Si.

Pregunta N°14

Arquitectura de Alta Disponibilidad VMware, EPA espera que la alta disponibilidad sea brindada por una implementación de vSphere Metro Storage Cluster (replica de storage), via VEEAM Replication o vSphere Replication?

Respuesta N°14

Vcenter como alta disponibilidad y balanceo de carga, replica vía storage y veeam para respaldos asíncronos.

Pregunta N°15

Alcance de los servicios de Implementación VMware y VEEAM. Tanto las licencias de vSphere Enterprise Plus como de Veeam Availability Suite, permiten la implementación de multiples funcionalidades además de lo específicamente explícito en el TR (Por ejemplo: VMware FT, Data Protection, Replication. VEEAM Explorer, Backup from Storage Snapshots, VEEAM Replication, etc) ¿Que funcionalidades además de las básicas de vSphere Vcenter y VEEAM Backup se espera que se implementen como parte de esta licitación?

Respuesta N°15

Veeam: respaldos y recuperación; replicación asíncrona y One para planificación y seguimiento.

Vmware: además de las esenciales para virtualizar, administrar las maquinas, migrar y moverlas; (HA) Altas disponibilidades y (DRS) Balanceo de carga.

Pregunta N°16

Alcance de la capacitación, ¿Que se espera de la capacitación solicitada? ¿Ofertar 5 sesiones de 3hs cada una para hacer una inmersión en las herramientas de administración es suficiente o se espera la inclusión de capacitación formal de los productos ofertados? ¿Cuantas personas participarían en la capacitación?



Respuesta N°16

Una capacitación de inmersión, en tiempo y modalidad que plantee el oferente, es para dos personas.

Pregunta N°17

Posibilidad de trabajo remoto parcial, ¿Es posible considerar complementar el trabajo de consultores locales en Arica, con especialistas que accedan remotamente via VPN o similar a la infraestructura de EPA?

Respuesta N°17

La modalidad queda libre a su oferta, sin embargo, es preferentemente en terreno.

Pregunta N°18

Posibilidad de ofrecer una opción a VEEAM, ¿Es posible ofertar una alternativa a VEEAM Backup, DellEMC Datprotection Suite For VMware, la cual técnicamente cumple con creces toda la funcionalidad del producto solicitado en las TR con un costo mucho más competitivo?

Respuesta N°18

Favor remítase al requerimiento de las bases.

Pregunta N°19

¿Cuáles será la fecha de término del contrato?

Respuesta N°19

Una vez entregado el producto y servicio según plazo indicado en punto 16 de las Bases Administrativas.

Pregunta N°20

¿Entendiendo la naturaleza de los trabajos el cliente contara con los medios de contingencia como respaldos y continuidad operativa?

Respuesta N°20

Si.

Pregunta N°21

En el contexto de las multas, ¿Se entenderá la entrega por evento u oportunidad a aquellos elementos como ítem? por ejemplo si se presenta un atrasado en la entrega del equipamiento independiente de los días como una sola falta.

Respuesta N°21

Remítase a las bases administrativas, sección 24.

Pregunta N°22

¿Podemos entender que una vez entregado lo productos de software y hardware, la garantía son de responsabilidad de la marca, liberando de responsabilidades a proponente?



Respuesta N°22

El oferente es quien se debe hacer responsable de la implementación, conforme bases administrativas y Términos de Referencia.

Pregunta N°23

¿Cuáles son las características y alcances de la capacitación esperada?

Respuesta N°23

Remítase a la respuesta N°16.

Pregunta N°24

¿El presupuesto se entiende que es \$160.000.000 (ciento sesenta millones de pesos) con IVA Incluido?

Respuesta N°24

Remítase al la respuesta N°8.

Pregunta N°25

Al realizar el movimiento de los servidores de Físico a Virtual se dispondrá de tiempos de apagado de los servidores de ser así de cuánto tiempo se dispone y puede ser en horario hábil

Respuesta N°25

Se dispondrá del todo un día hábil para tales efectos.

Pregunta N°26

Respecto a la distribución de sitios explicada en las bases, ¿Solo habrá un sitio (SITIO 1 ADM) donde estarán todas las máquinas de producción y en el otro sitio (SITIO 2 ZEAP) solo estarán las maquinas replicadas para contingencia? o ¿en ambos sitios habrán máquinas virtuales de producción?

Respuesta N°26

En ambos sitios habrán maquinas de producción.

Pregunta N°27

¿Cuáles son los roles/servicios que prestan de los servidores físicos que serán migrados a servidores virtuales?

Respuesta N°27

Base de datos, Sitio web, DNS, solo en el caso del controlador de dominio, será creado de cero, por lo que, se virtualizara solo a modo de tener un respaldo del actual.

Pregunta N°28

¿Con que frecuencia de replicación se deben actualizar las maquinas del sitio 2 ZEAP?

Respuesta N°28

Ambas se deben Replicar vía storage asíncronamente.



Pregunta N°29

En las bases, se muestra un plan de respaldo que indica 7 puntos de recuperación, con un incremental diario y un full los días domingo. En base a lo anterior, ¿el periodo de retención de los datos de backup requerido es de 1 semana?

Respuesta N°29

Si, mínimo una semana.

Pregunta N°30

¿Requieren la implementación de One View?

Respuesta N°30

Si, es requerido.

Pregunta N°31

Se entiende que están solicitando 1 vCenter, ¿cómo tiene pensado administrar el SITIO 2 ZEAP?

Respuesta N°31

Este debe estar replicado.

Pregunta N°32

Cuándo ocurra una incidencia en el SITIO 1 ADM, ¿cuál es la estrategia para administrar el sitio 2 ZEAP sin vCenter?

Respuesta N°32

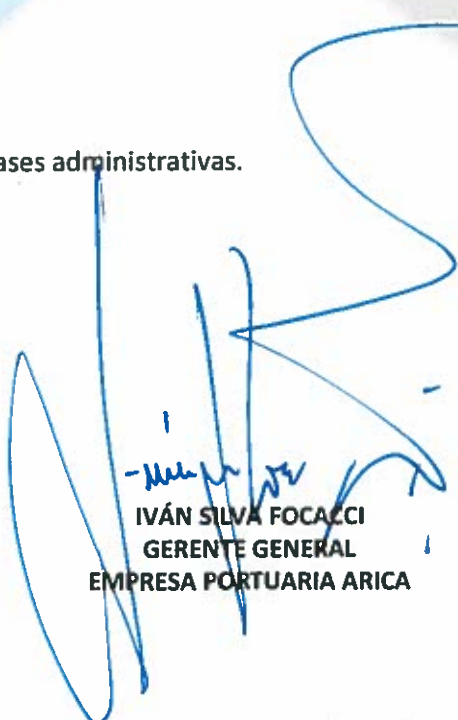
Idealmente debe ser por instancia.

Pregunta N°33

Condición/ plazo de pago?

Respuesta N°33

Remítase al punto N°18 de las bases administrativas.



IVÁN SILVA FOCCICI  
GERENTE GENERAL  
EMPRESA PORTUARIA ARICA

Máximo Lira 389 / Arica – Chile

E-mail: [puertoarica@puertoarica.cl](mailto:puertoarica@puertoarica.cl) / web: [www.puertoarica.cl](http://www.puertoarica.cl) / Fono: 56-58/ 2593400 - 2593480