

EMPRESA PORTUARIA ARICA

ANT.: Bases Licitación Pública N° 21 "Servicio de certificación del Sistema de Gestión integrada ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 de la Empresa Portuaria Arica".

MAT.: Remite Respuestas a Consultas.

SEÑORES

LICITANTES

PROPUESTA PÚBLICA EPA 21/2017

SERVICIO DE CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADA ISO 9001:2015 E ISO 14001:2015 DE LA EMPRESA PORTUARIA ARICA

PRESENTE

Arica, 3 de octubre de 2017.-

De acuerdo con lo establecido en las Bases Administrativas que rigen la Licitación Pública N° 21/ 2017 relativa a "Servicio de certificación del Sistema de Gestión integrada ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 de la Empresa Portuaria Arica", Empresa Portuaria Arica emite el presente documento con respuestas a las consultas:

Pregunta N° 1

Indicar N° de sitios (Ubicaciones geográficas – Direcciones) que posee actualmente Puerto Arica.

Respuesta N° 1

Remítase al punto 4 de los TDR.

Pregunta N° 2

Indicar N° de personas, que encuentran desarrollando actividades (Empleados) en las direcciones actuales de Puerto Arica.

Respuesta N° 2

En relación con las actividades y empleados directamente relacionados con la Empresa Portuaria Arica, remítase al punto 4 de los TDR. En relación con las actividades desarrolladas por terceros en las instalaciones de Puerto Arica, remítase a la pregunta N°3.

Pregunta N° 3

Indicar N° de personas (Terceros) involucrados en el desarrollo de las actividades contempladas en el alcance definido en los TDR, esto porque se menciona en los TDR, pero no se indica el N°, y el N° de personas involucradas en su totalidad provoca la determinación del N° de días auditor requeridos.

Respuesta N° 3

Para el sitio Máximo Lira 389 (Puerto Arica), en el Sistema de Gestión Integrado de Empresa Portuaria Arica, el proceso de "Servicios a Usuarios gestionados por Concesionario" es ejecutado por la empresa

4

Terminal Puerto Arica S.A. (TPA), a través de una concesión portuaria. Dicha empresa (TPA), independiente de Empresa Portuaria Arica, cuenta con 380 trabajadores contratados para la operación y mantención del Puerto de Arica, no existiendo ningún tipo de vínculo ni subordinación con Empresa Portuaria Arica. El proceso de "Servicios a la carga granel mineral" es ejecutado por SOMARCO Ltda., quien arrienda un área del Puerto para estos fines. SOMARCO Ltda. cuenta con 26 trabajadores contratados, no existiendo ningún tipo de vínculo ni subordinación con Empresa Portuaria Arica.

Para el sitio Simón Bolívar 293 (Antepuerto), en el Sistema de Gestión Integrado, el proceso "Servicios ZEAP" es co-ejecutado por Terminal Puerto Arica S.A., disponiendo de 6 trabajadores en total. Además, en este sitio se desempeña la empresa de guardias privados SEGNOR S.A., la cual cuenta con 8 trabajadores, que desempeñan actividades de supervisión y vigilancia.

**Pregunta N° 4**

Favor completar como mínimo la primera hoja del formulario adjunto para poder crearlos como cliente en nuestro sistema.

**Respuesta N° 4**

Se adjunta Formulario.

**Pregunta N° 5**

Para la entrega de las ofertas se menciona entrega de CD, ¿Es posible reemplazar el CD por un pendrive?

**Respuesta N° 5**

Sí.

**Pregunta N° 6**

Si bien se informa en el punto 4 de los TR dos sitios con 23 y 5 personas respectivamente, por directrices internacionales y en función de la norma ISO 14001 y sus requisitos, se deben indicar todas las personas, tanto administrativas como operacionales, internas y externas, cada una por área y actividad, por lo que adjunto archivo con el desglose por área y actividad. Esto permite hacer un cálculo de días de auditoría acorde a la realidad de la empresa, por lo que es de suma importancia completar este documento.

**Respuesta N° 6**

En relación al total de sitios y número de trabajadores, tanto propios como de terceros, remítase a las Preguntas 2 y 3. En relación al detalle por área de la Empresa Portuaria Arica, revisar el siguiente enlace <http://www.puertoarica.cl/www/contenidos/transparencia/organigrama.php?v=1>

**Pregunta N° 7**

En el mismo archivo, favor indicar turnos en la pestaña "turnos". La suma de las filas debe sumar el total de personas por cada sitio.

**Respuesta N° 7**

En el sitio Antepuerto, Empresa Portuaria Arica cuenta con 2 turnos diarios de 12 horas cada uno, de un supervisor en cada turno, 4 días de trabajo y 4 de descanso (4 supervisores en total). SEGNOR S.A.

cuenta con 2 guardias por turno, con el mismo sistema que EPA (8 guardias en total). Terminal Puerto Arica S.A. trabaja con 6 empleados en total, divididos en 3 turnos.

En el Puerto, el concesionario Terminal Puerto Arica S.A. (TPA), trabaja con 204 trabajadores en promedio por turno, los cuales operan en 3 turnos.

**Pregunta N° 8**

¿Existen otras oficinas dentro del puerto Arica? Si tienen direcciones distintas y se realizan procesos que están dentro del alcance deben ser consideradas como sitios, por lo que también deben ser ingresados en el archivo adjunto.

**Respuesta N° 8**

No.

**Pregunta N° 9**

Todas las actividades de Auditoría tienen una reunión de inicio y termino, ¿o se refieren reuniones de coordinación y técnicas? de ser así, ¿Pueden ser vía video conferencia o telefónicamente?

**Respuesta N° 9**

Los TDR no se refieren a reuniones de coordinación y técnicas. Los TDR consideran una Auditoría Inicial (Etapa 1), la que podrá ser ejecutada en forma presencial o remota, según la propuesta del oferente. La auditoría Principal (Etapa 2) contempla como todas las auditorías una reunión de inicio y una de cierre.

**Pregunta N° 10**

Para realizar una buena coordinación, es necesario efectuarla con al menos 15 días de anticipación, no obstante se indica que la adjudicación no será antes del 20 de octubre y la auditoría inicial la penúltima semana de Octubre (prácticamente misma fecha), favor aclarar fechas.

**Respuesta N° 10**

En su oferta técnica deberá considerar sus plazos para la ejecución de la auditoría, mencionando los principales hitos en su carta Gantt. Si es necesario Empresa Portuaria Arica evaluará la modificación de plazos para la ejecución de la auditoría.

**Pregunta N° 11**

Por directrices y recomendaciones internacionales, la auditoría inicial y principal debe ser realizadas con 15 días de diferencia y en las bases se indica solo una semana de diferencia. Favor aclarar fechas, además con esto debemos realizar Carta Gantt del anexo 5.

**Respuesta N° 11**

Remítase pregunta N°10

**Pregunta N° 12**

Las Casas Certificadoras no pueden realizar ningún tipo de consultoría o asesoría para evitar cualquier tipo de conflicto de interés, sin embargo en el anexo N° 3 se solicita experiencia es este servicio. ¿Puede ser reemplazado por experiencia en certificación?



**Respuesta N° 12**

Remítase aclaratoria N°1, se solicita comprobar experiencia en auditorías de certificación de sistemas de gestión basados en las normas ISO.

**Pregunta N° 13**

¿Cuenta con requisitos no aplicables y/o exclusiones del sistema de Gestión?

**Respuesta N° 13**

Está excluida la cláusula 8.3 Diseño y Desarrollo.

**Pregunta N° 14**

En el N° de trabajadores mencionado, ¿Están incluidos los trabajadores del Servicio Externo? (Servicios a usuarios gestionados por Concesionario y Servicios a la Carga granel mineral) Si no estaban incluidos, ¿Cuál es el N° de esos trabajadores?

**Respuesta N° 14**

Remítase a la Pregunta N°3.

**Pregunta N° 15**

Se solicita enviar Anexos en formato Modificable.

**Respuesta N° 15**

Se adjuntan Anexos en formatos modificables.

**Pregunta N° 16**

De acuerdo a las BA, las propuestas se deben presentar en sobre cerrado en la Gerencia General de la EPA, considerando la distancias ¿Es factible hacer la entrega vía Courier?

**Respuesta N° 16**

Sí, teniendo presente el plazo límite de entrega de la propuesta.

**Pregunta N° 17**

De acuerdo a las BA, se deben utilizar los formatos anexos incluidos en este mismo documento. En el caso de aquella documentación que requiera de mayor contenido al diseñado en los anexos, ¿Es factible adicionar hojas o utilizar un formato propio de nuestra organización?

**Respuesta N° 17**

Sí.

**Pregunta N° 18**

De acuerdo al cuadro expuesto en el anexo 8 de las BA, señalas dos ítem a completar (1 y 2), por favor aclarar si estos deben ser completado con las auditorías a realizarse, es decir, Certificación y Auditorías de Mantenimientos. Y adicionalmente si la valorización en unidades corresponde a las visitas a realizarse o a los días auditor correspondiente a cada auditoría, es decir:

9°

Ítem	Unidades	Valor unitario	Valor Total
1. Auditoria de Certificación	X días auditor	Valor por día	\$\$
2- 1ra Auditoria de Mantenimiento	X días Auditor	Valor por día	\$\$
3- 2da Auditoria de Mantenimiento	X días Auditor	Valor por día	\$\$

**Respuesta N° 18**

Remítase a las bases administrativas y a los términos de referencia.

**Pregunta N° 19**

De acuerdo a la BA, Punto 12, el día de aperturas de las ofertas, ¿Debe ir un representante de la empresa proponente?

**Respuesta N° 19**

No es obligación, sin embargo, es un acto público.



**IVAN SILVA FOCACCI**  
GERENTE GENERAL  
EMPRESA PORTUARIA ARICA