



**PUERTOARICA**  
EMPRESA PORTUARIA ARICA



**MEMORIA**  
INTEGRADA 2018

*Version de bolsillo*

# Gobierno Corporativo



- **Primera mujer Presidenta del Directorio de la Empresa Portuaria Arica** Pág 4
- **Incorporación de Director con residencia permanente en Arica** Pág 6
- **Nombramiento de nuevo Gerente General de EPA** Pág 8
- **Selección de nuevo Gerente de Concesiones y Sostenibilidad** Pág 8

Uno de los hitos relevantes a destacar en el año 2018, fue que **por primera vez en la historia de la Empresa Portuaria Arica el Directorio es presidido por una mujer, Loreto Seguel King**, quien es una destacada profesional con diecisiete años de experiencia laboral, tanto en el sector público como privado. Se destaca como especialista en diseño estratégico e implementación de políticas públicas con énfasis en género y desarrollo social, además desarrolló un exitoso trabajo con organizaciones funcionales e intermedias de la comunidad y gremios de distintos sectores.

En los últimos años ha ejercido los cargos de Secretaria Regional Ministerial y Secretaria Ejecutiva del Sistema de Protección Social del Ministerio de Desarrollo Social, Subsecretaria de Servicios Sociales de la misma cartera y Ministra del Servicio Nacional de la Mujer.





Marcelo Urrutia  
Aldunate,  
Vicepresidente del  
Directorio de Empresa  
Portuaria Arica

Víctor Selman Biester  
Director del Directorio  
de Empresa Portuaria  
Arica

Otras de las características a destacar, es la **incorporación de un director que reside de manera permanente en la ciudad de Arica**, lo cual contribuye a la inclusión de temas contingentes de la región, nos referimos al señor Marcelo Urrutia Aldunate, quien es profesor y actualmente se desempeña como Jefe de Vinculación de la Universidad Arturo Prat y cuenta con diplomados en administración de empresas, gestión pública y administración de recursos humanos, entre otras áreas. De esta forma, el Directorio de Empresa Portuaria Arica quedó conformado por Loreto Seguel King, Marcelo Urrutia Aldunate y por Víctor Selman Biester, quien es ingeniero civil industrial de la Universidad de Santiago y MBA IEDE de España.



Andrés Gómez  
Errázuriz,  
Gerente de Concesiones  
y Sostenibilidad

Rodrigo Pinto  
Astudillo,  
Gerente General

Empresa Portuaria Arica en el mes de septiembre 2018, **luego de un proceso de selección, eligió a Andrés Gómez Errázuriz como el nuevo Gerente de Concesiones y Sostenibilidad**, quien cuenta con quince años de experiencia, desarrollando su carrera profesional en diferentes empresas ligadas al sector portuario y logístico.

En el mes de diciembre, fue el **nombramiento de Rodrigo Pinto Astudillo como el nuevo Gerente General**, quien es abogado de la Universidad de Chile y magíster en gestión y dirección de empresas de la Universidad de Tarapacá. Desde 2011 ha sido fiscal de la Empresa Portuaria Arica.

# Relaciones Internacionales



- **Comisión de Relaciones Exteriores de la Cámara de Diputados visitó el Puerto** Pág 12
- **Realización de sexta versión del programa Becas Puerto Arica** Pág 14
- **Ferrocarril Arica - La Paz vuelve a ingresar a Puerto Arica** Pág 16
- **Subsecretario de Transportes destacó trabajo para potenciar competitividad de Puerto de Arica** Pág 18



**Comisión de Relaciones Exteriores visitó el Antepuerto y la Zona de Respaldo Portuario,** la visita se realizó para cerciorarse in situ sobre el funcionamiento de estos recintos, que tienen como objetivo agilizar el libre tránsito de la carga boliviana que circula por el terminal regional.





Sexta versión del **“Programa de Becas Puerto Arica 2018”**, la iniciativa está dirigida a estudiantes provenientes de Bolivia y Perú. El programa tiene como propósito impulsar el proceso de integración entre Chile, Perú y Bolivia y contribuir a la formación técnica de futuros profesionales vinculados al sector portuario.



Después de cinco años el **Ferrocarril Arica - La Paz** volvió a ingresar al puerto de Arica. En el marco del Programa de Becas, el ferrocarril trasladó a 20 jóvenes con la finalidad de que conocieran en terreno el funcionamiento de la vía y los principales proyectos a futuro que tiene el Ferrocarril Arica - La Paz.



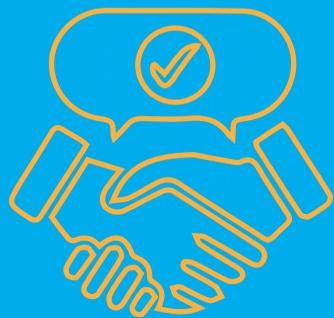
Cabe señalar que la última vez que ingresó el ferrocarril al puerto, fue en enero del año 2013, cuando realizó el viaje inaugural hasta Visviri, luego de la rehabilitación realizada por Empresa Portuaria Arica.



Subsecretario de Transportes destacó trabajo para **potenciar competitividad de Puerto de Arica**. Un recorrido por las instalaciones del terminal realizó el Subsecretario de Transportes, José Luis Domínguez, para constatar en terreno el desarrollo portuario, las inversiones realizadas en los últimos años y los nuevos proyectos diseñados para continuar potenciando la competitividad del recinto portuario.

En la oportunidad, el Subsecretario de Transportes expresó su satisfacción por el trabajo que se desarrolla en el puerto y las proyecciones de crecimiento, especialmente considerando que más del 80% de la carga que transfiere proviene de Bolivia.

# Compromiso con los colaboradores



- **Actualización de Política de Gestión de Personas** Pág 22
- **Primera Negociación Colectiva entre Sindicato de Trabajadores de Empresa Portuaria Arica y la organización** Pág 24
- **Segunda Medición del Clima Laboral** Pág 25

**La Política de Gestión de Persona se actualizó en el 2018**, incorporando temas enmarcados en las sugerencias establecidas por SEP a través de las Guías Corporativas. Los temas tratados en la Política son:

- Gestión del desempeño.
- Gestión de las comunicaciones.
- Gestión de las compensaciones.
- Capacitación y desarrollo.
- Bienestar laboral.
- Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional.
- Gestión del Clima.
- Gestión de la Innovación.
- Diversidad y Derechos Humanos.
- Relaciones Laborales.





En el año 2018 se realizó la **segunda Medición del Clima Laboral**, obteniendo como resultado un aumento significativo, dado que el promedio de favorabilidad que se obtuvo de la medición de las 10 dimensiones encuestada fue de un 64%.

Se realizó la **primera negociación colectiva entre el Sindicato de Trabajadores de la Empresa Portuaria Arica y la organización**, logrando beneficios en materia de salud, educación y de carácter legal.

El 12 de septiembre del 2018 se puso fin al proceso de negociación, con la firma del contrato colectivo entre el sindicato y la administración de la Empresa Portuaria Arica, el cual tiene una vigencia de dos años, lo que permitió obtener importantes logros para sus afiliados.



# Vinculación con la comunidad



- **Presentación de Primer Reporte de Sostenibilidad** Pág 28
- **Plan de trabajo con la comunidad de la “Caleta de Pescadores”** Pág 30
- **Más de 2 mil personas participaron en Programa Conozca su Puerto** Pág 32
- **10.098 visitantes en Temporada de Cruceros 2018 - 2019** Pág 34
- **Empresa Portuaria Arica en Junta Directiva de la Universidad de Tarapacá** Pág 36

Uno de los acontecimientos a destacar en el periodo 2018, fue la presentación del **Primer Reporte de Sostenibilidad** por parte de la Empresa Portuaria Arica, la cual se convirtió en una de las primeras empresas portuarias del Estado, que reporta sus acciones en sostenibilidad durante los primeros meses del año siguiente al de su gestión, en este caso, del año 2017.

Este reporte tiene como principal objetivo informar a los grupos de interés sobre la gestión que realiza nuestra empresa a nivel económico, social y ambiental.





A fines del año 2018 y de acuerdo con lo mandado por el Directorio de la Empresa Portuaria Arica y con el propósito de generar proyectos que se enmarquen en la Sostenibilidad y creación de Valor Compartido, EPA propuso elaborar y ejecutar un **plan de trabajo con la comunidad de la “Caleta de Pescadores”** considerando como periodo de término la fase de traslado definitivo a Caleta Quiane.

Dicho recinto, ocupa una superficie aproximada de 10.000 m<sup>2</sup> y se encuentra entregado bajo contrato de arriendo a ocho agrupaciones, las cuales ofrecen a los turistas y residentes de la zona productos del mar, actividades turísticas y locales de comida típicas.

Sin perjuicio de lo anterior, el plan de trabajo se enfoca en mejorar las condiciones de aseo y orden al interior del terminal pesquero.

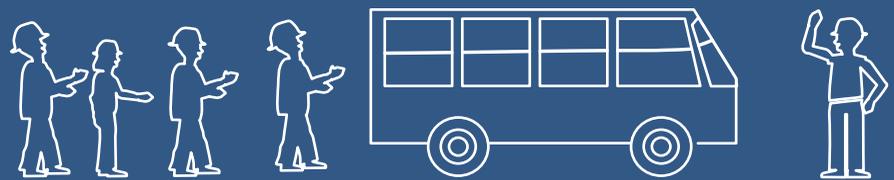


**Programa Conozca su Puerto.** Durante el 2018 más de 2 mil personas participaron de esta importante iniciativa que continuará desarrollándose el 2019 para seguir dando a conocer las labores que se efectúan al interior del puerto de Arica.

La coordinación de las visitas, que son gratuitas, se puede realizar a través de la página web de EPA [www.puertoarica.cl](http://www.puertoarica.cl) donde se encuentra un formulario con todos los antecedentes que se requieren para la visita.



**En la temporada Cruceros 2018 - 2019** en el puerto de Arica recalcaron 8 cruceros, con un total de 10.098 personas entre pasajeros y tripulantes.



**Relación con Instituciones Educativas.** El Gerente General de Empresa Portuaria Arica, Iván Silva Focacci, fue designado como director de la Junta Directiva de la Universidad de Tarapacá, vinculándose de esta manera con el importante trabajo académico que desarrolla esta casa de estudios superiores.

La participación en la Junta Directiva de la UTA quedó sellada a través del Decreto Exento N° 00.1094/2017 que lo designa como miembro de este cuerpo colegiado por un periodo de 3 años, a partir del 1 de enero del 2018, decisión que fue comunicada por el ex Rector, Arturo Flores Franulic.



# Preocupación por el Medioambiente



- **Certificación ISO de Calidad y Medioambiente al Sistema Integrado de Gestión de EPA** Pág 40
- **Primer Puerto de Chile en obtener certificación en Producción Limpia** Pág 42
- **Implementación de mecanismo de manejo de residuos sólidos no peligrosos** Pág 44
- **Instalación de módulos de acopio de botellas y latas en Antepuerto** Pág 46

**Empresa Portuaria Arica** certificó en las normas internacionales de Calidad y Medioambiente, siendo el primer puerto estatal del país que obtuvo la certificación de su Sistema Integrado de Gestión basado en las normas internacionales ISO 9001 de Calidad e ISO 14001 de Medioambiente versión 2015, proceso que significó el cumplimiento de una serie de metas durante 9 meses y un permanente compromiso de los trabajadores de la empresa.





### **Puerto de Arica es el primer terminal chileno en obtener certificación en Producción Limpia.**

Cinco empresas del sector logístico y portuario de Arica recibieron la distinción de la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático, tras culminar con éxito la implementación del primer Acuerdo de Producción Limpia del Sector Portuario de la Región de Arica y Parinacota, lo que convierte al terminal marítimo en el primero del país con sello APL.

Tras mejorar sus estándares productivos y ambientales, el sello APL constituye un importante hito en el desafío de avanzar como un puerto ecoeficiente, competitivo y vinculado a la comunidad regional.

Integrantes del consorcio:

- Empresa Portuaria Arica (EPA)
- Terminal Puerto Arica (TPA)
- Somarco
- Astilleros Arica
- Transportes Lorenzo Pérez

Implementación de un mecanismo de **manejo de residuos sólidos** no peligrosos, derivados del funcionamiento de la organización al interior de su edificio corporativo y la Zona de Extensión de Actividad Portuaria (ZEAP).

Con la ejecución del programa de reciclaje, se busca la recuperación de material potencialmente reciclable en origen, la disminución de los residuos sólidos en su disposición final y la concientización de la población sobre la temática ambiental al interior de nuestra empresa.

El modelo de reciclaje también incluye el acopio de tapas plásticas, las cuales son donadas a la agrupación “Damas de Café”, quienes son un grupo de voluntariado al servicio de niños enfermos de cáncer. El material acopiado en el año 2018 fue:



**120 Kg.**  
Papel



**11 Kg.**  
Cartón



**99 Kg.**  
Botellas Plásticas

El Material acopiado y reciclado permitió realizar la siguiente contribución:

### Se salvaron



**71 árboles**

*Si los 71 árboles fueran maduros, darían oxígeno a 268 personas.*



*Si los 71 árboles fueran maduros, capturarían 855 kg de Dióxido de Carbono.*

### Se ahorró



**8 mts<sup>3</sup>** en el Vertedero Municipal.



**6.288 kg.** de emisiones de Dióxido de Carbono.



**29.344 kw/Hr** de energía.



**3.273 kg.** de Etileno.



**9.135 kg.** de Petróleo.



**256.216 Litros** de Agua



**Se instalan módulos de acopio de botellas plásticas y latas en el Antepuerto de Arica.** Con el propósito de mitigar el impacto provocado por los residuos inorgánicos dejados por los conductores de camiones bolivianos, en el canal de agua ubicado en el sector, e incentivarlos a que acopien su basura, Empresa Portuaria Arica (EPA) instaló módulos de acopio de botellas plásticas y latas de aluminio en el Antepuerto, ubicado en Avenida Simón Bolívar N° 293, Kilómetro 2 del Valle de Lluta.



az3producciones@gmail.com

Arica - Chile, abril de 2019



**PUERTO ARICA**  
EMPRESA PORTUARIA ARICA



**PUERTOARICA**  
EMPRESA PORTUARIA ARICA

Máximo Lira N° 389 Arica  
(56) 58 2593400  
puertoarica@puertoarica.cl

[www.puertoarica.cl](http://www.puertoarica.cl)