



PRIMER  
REPORTE DE  
SOSTENIBILIDAD  
2017



**PUERTOARICA**  
EMPRESA PORTUARIA ARICA



# *Un nuevo e innovador* **Equilibrio**

“En Empresa Portuaria Arica somos conscientes que el desarrollo del Puerto de Arica conlleva la necesidad de lograr un nuevo e innovador equilibrio entre su desarrollo económico, el medio ambiente, nuestras partes interesadas y la toma e implementación de decisiones. Nuestro desempeño debe ser integral sobre estas materias, para continuar desarrollando nuestra actividad de manera eficaz, y es por ello que integramos a nuestra gestión prácticas de Sostenibilidad y Generación de Valor Compartido. Nuestro desarrollo como Empresa del Estado es de largo plazo, de forma tal que para alcanzar nuestros objetivos y metas en ese escenario, tendremos presente la estrecha vinculación con nuestro entorno, actuando responsablemente por los impactos que generamos y creando o aprovechando oportunidades de beneficio mutuo”.

## Nuestra esencia



### Misión

“Desarrollar el puerto Arica de manera sostenible, promoviendo su crecimiento de acuerdo con las necesidades de la demanda presente y futura, fortaleciendo su competitividad y gestionando los impactos sobre la ciudad, territorio y medioambiente, logrando al mismo tiempo un adecuado retorno para el Estado”.



### Visión

“Ser líderes del desarrollo portuario sostenible de la macro región andina, constituyéndose en un puerto de vanguardia y excelencia, altamente competitivo mediante la flexibilidad e innovación permanente, promoviendo y desarrollando servicios de calidad y acciones de valor compartido en su relación puerto-ciudad, protegiendo la integridad del medioambiente y la comunidad”.

## Nuestros valores



**Sostenibilidad**



**Calidad y eficiencia**



**Confianza y  
transparencia**



**Respeto**



**Trabajo en equipo**



**Seguridad**

## Cifras Destacadas



**100%**  
de cumplimiento de la Ley de  
Transparencia Activa por tercer  
año consecutivo.

**16**

proyectos del Plan de Acción de  
Sostenibilidad y Valor Compartido.

EBITDA  
**\$3.051** MM

Más de  
**3 millones**  
de toneladas en  
transferencia de carga en  
los últimos 4 años.

**\$**  
**5.471** MM

en ventas netas.

100 mil camiones  
atendidos en Antepuerto  
entre 2015-2017



Más de US\$MM 135  
en inversiones EPA/  
TPA en los  
últimos 10 años.

Crecimiento  
promedio anual de  
**4,2%**  
en los últimos 4 años.

Aportamos el  
**15%**  
del PIB regional de  
transporte y  
telecomunicaciones.

Generación de más de

**400**

empleos indirectos a través  
del TPA y 34 directos EPA14.



**\$67** MM

en inversión ambiental.

"Sello de  
Buenas Prácticas  
Laborales".

**2.000**

personas vinculadas al  
sector portuario.



**\$**  
**59.853** MM  
de patrimonio neto.

**61%**  
de colaboradores  
sindicalizados.

**3.697**  
visitantes  
por el programa  
"Conozca su Puerto".

**0%**  
en tasas de  
accidentabilidad.

**42**  
reuniones  
y actividades  
con comunidades.

**13**  
cruceros

# Carta de *navegación*

La EPA establece sus planes de acción, objetivos, metas, compromisos e indicadores de gestión, basándose en los siguientes instrumentos:

- Ley 19.542 de Modernización de Puertos.
- Plan Maestro
- Calendario referencial de Inversiones.
- Plan Estratégico Bi - Anual
- Plan de Gestión Anual
- Presupuesto Anual

## Política de **Sostenibilidad**

Asumimos el compromiso de favorecer el desarrollo sostenible, a través de un trabajo transversal de nuestros equipos de diferentes gerencias, cuyo producto final fue una estrategia basada en cinco compromisos por un desarrollo sostenible:

- Compromiso con el buen gobierno corporativo
- Compromiso con el desarrollo económico
- Compromiso con nuestros colaboradores
- Compromiso con la comunidad
- Compromiso con el medioambiente

# Compromiso con el buen **Gobierno Corporativo**

En Empresa Portuaria Arica nos conducimos por un Directorio compuesto por tres integrantes designados por el Consejo del Sistema de Empresas Públicas (SEP), más un representante de los trabajadores nombrado por sus pares.

Los miembros del Directorio ejercen el gobierno corporativo a través de la definición de la política general de la empresa, vigilan su cumplimiento y fiscalización. Asimismo, tienen a su cargo la aprobación de las directrices estratégicas y el control eficaz de la gestión ejecutiva. Es responsable de la orientación estratégica de la empresa, del control efectivo de la Dirección Ejecutiva y también frente a la compañía y sus accionistas.



# Directorio

**1 - PRESIDENTE**

FRANCISCO JAVIER GONZÁLEZ SILVA

**2 - DIRECTORA**

ANDREA BUTELMANN PEISAJOFF

**3- DIRECTOR**

VÍCTOR SELMAN BIESTER

**4 - REPRESENTANTE DE LOS TRABAJADORES**

JAVIER RIVERA VÁSQUEZ

**5 - SECRETARIO DIRECTORIO**

RODRIGO PINTO ASTUDILLO



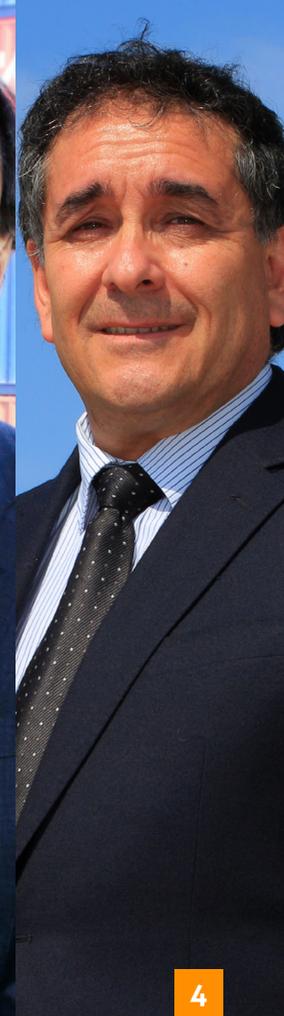
1



2



3



4



5

# Administración

**1- GERENTE GENERAL**  
IVÁN SILVA FOCACCI

**2- GERENTE DE DESARROLLO Y NEGOCIOS**  
MARIO MOYA MONTENEGRO

**3 - GERENTE DE CONCESIONES Y SOSTENIBILIDAD**  
RICARDO CÓRDOVA MARIANAO

**4 - SUBGERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**  
ERNESTO ALFARO CABEZAS



# Compromiso con el desarrollo

Nuestro modelo de negocio es la explotación del puerto de Arica y sus activos, en la oferta y prestación de servicios públicos portuarios (transferencia, porteo, almacenamiento, consolidados, desconsolidados y otros), a través de una concesión portuaria a la empresa Terminal Puerto Arica S.A., en modelo mono operador y a 30 años plazo (2004-2034), y adicionalmente, la explotación de otros activos inmobiliarios, dentro y fuera del recinto portuario.

# ECONÓMICO

## Cifras destacadas

- EBITDA 3.051.926 (M\$).
- **Más de 3 millones de toneladas en transferencia de carga.**
- Entre los años 2012 y 2017, el puerto de Arica ha crecido a una tasa promedio anual de 4,2%.
- **135,6 MMUS\$ de inversión total en los últimos 10 años.**
- 15% del PIB regional en transportes y telecomunicaciones.
- **Generación de más de 400 empleos indirectos a través del TPA y 34 directos EPA.**
- 2.000 personas vinculadas al sector portuario.
- **Construcción de una Zona de Extensión Portuaria, con una inversión total de 6,2 millones de dólares.**

## Compromiso con nuestros *Colaboradores*

Los colaboradores son la base de nuestro éxito, por lo que asumimos un compromiso permanente de promover buenas prácticas laborales, con un trato justo y equitativo, mediante estrategias que fomenten el desarrollo del capital humano y profesional, tanto a través de la gestión del conocimiento y del desempeño, como del fortalecimiento de la cultura organizacional.



## *Dotación*

- En Empresa Portuaria Arica contamos con un total de 34 colaboradores entre mujeres y hombres, con una dotación que ha aumentado un 13% desde el 2015 a la actualidad. Asimismo, un 88% de ellos posee contrato indefinido.



## Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional

- Proveemos a nuestros empleados de los elementos de protección personal, chalecos reflectantes, ropa de trabajo a los supervisores, poleras, zapatos de seguridad, gafas y todos los implementos para que realicen sus labores de forma segura. Asimismo, hemos elaborado el programa de cumplimiento de los estándares asociados al Programa PEC-Empresa Estándar de Mutual de Seguridad.
- La gestión que realizamos en materia de seguridad nos permite tener resultados satisfactorios, con tasas del 0% en todas las categorías en los últimos 3 años.

## Sindicato

- Un 61% de nuestros colaboradores se encuentra afiliado al sindicato.

## Capacitación y desarrollo

- 2.351 horas de formación, con un promedio de 208,6 horas promedio por trabajador.



## Clima Laboral

- Creemos que es primordial disponer de un clima laboral que permita contar con mejores talentos, desarrollar al máximo el potencial de las personas y crear un entorno de confianza y compromiso.



## Paridad de Género

- Actualmente, el 35% de la fuerza laboral de nuestra empresa son mujeres, cifra que aumentó en un 3% con respecto al 2016.



# Compromiso con *la Comunidad*

Como afirmamos en nuestra Política de Sostenibilidad, nos comprometemos a ser un colaborador en la mejora de la calidad de vida de las comunidades que se relacionan con nosotros, a través de un diálogo respetuoso, fluido, constante y transparente.

## *Se fortalecieron 2 líneas de trabajo*

### Responsabilidad social

- Durante este período igualmente participamos en actividades de responsabilidad social, tales como ferias ambientales, maratones, cine al aire libre, entre otras.

### Creación de valor compartido

- Actualmente nos encontramos trabajando con 19 juntas de vecinos activas, con las cuales hemos realizado un total de 42 reuniones y actividades.

Puerto Arica Empresa Portuaria Arica



# Relación *Ciudad - Puerto*

Como empresa portuaria, nos preocupamos por aportar en la construcción de la estrategia de desarrollo de la ciudad, a través de:

- Consejo de Coordinación Ciudad-Puerto
- Programa “Conozca su Puerto”
- Encuentro de Sostenibilidad EPA 2017
- Mesa de Cruceros
- Proyecto “Sala de Cruceros” 2018

# Compromiso con el medioambiente

Una de las dimensiones del desarrollo sostenible es la gestión ambiental, por ello, hemos asumido el compromiso de gestionar y mitigar los impactos ambientales de nuestro trabajo a través de nuestra Política de Sostenibilidad, actualizada en 2017 y ejecutada a través del Sistema Integrado de Gestión, que nos permite identificar, evaluar y gestionar aquellas variables sobre las cuales incidimos con nuestra actividad.

## Sistema Integrado de Gestión

- Basado en la norma internacional ISO 14.001 en su versión más reciente 2015, nuestro sistema aporta al cumplimiento de los objetivos y principios, contribuyendo al desarrollo socioambiental sostenible de la actividad portuaria.
- Acuerdo de Producción Limpia del Sector Portuario de Arica
- Se busca fortalecer e impulsar la competitividad y sostenibilidad del sector marítimo portuario. Al finalizar el 2017, hemos alcanzado un 100% de cumplimiento de las acciones comprometidas.

## Eficiencia Energética

- El Acuerdo de Producción Limpia del Sector Portuario de Arica tiene como meta reducir en un 5% el indicador de consumo y evaluar la incorporación de energía renovable no convencional.

## Gestión de Residuos

- Nuestra gestión en la materia considera un tipo de gestión para residuos no peligrosos y otro para residuos peligrosos.

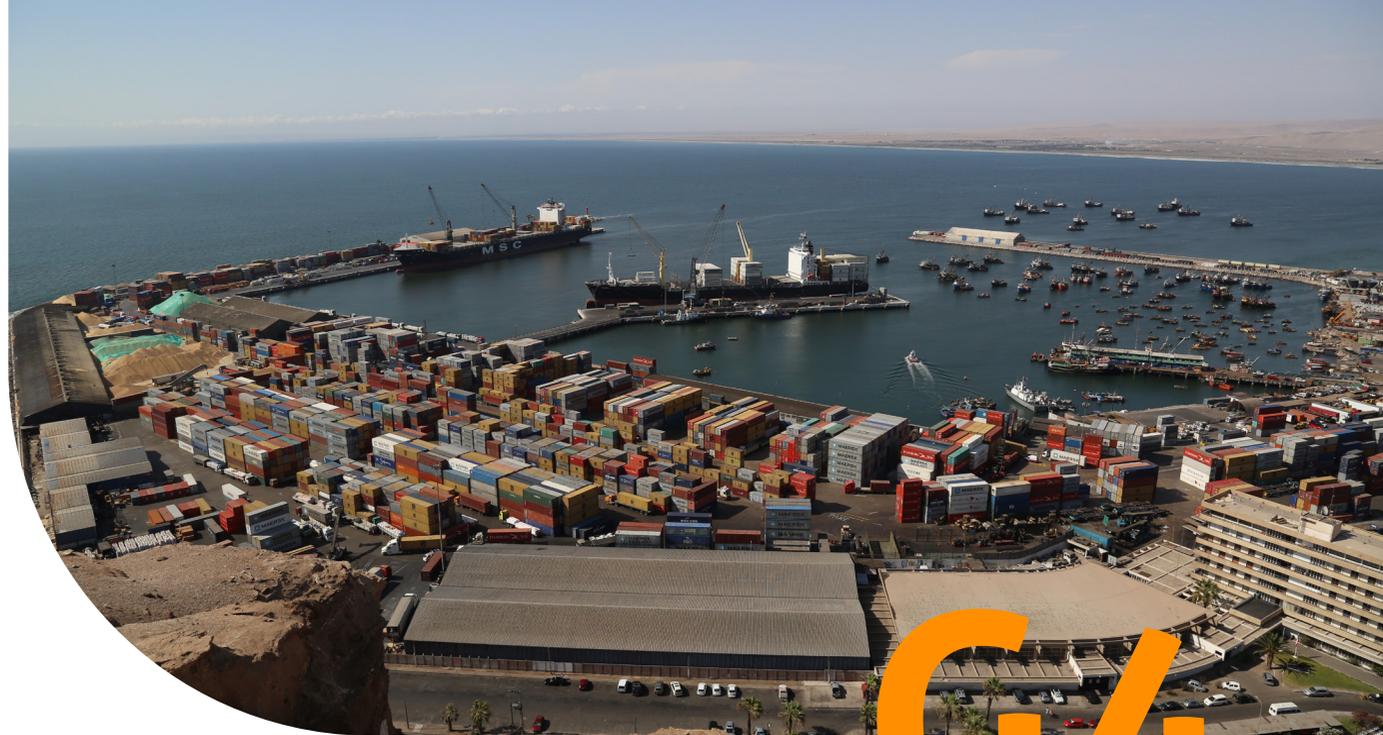
## Huella de Carbono

- De modo de dar cumplimiento al acuerdo intersectorial que suscribimos en el marco del Acuerdo de Producción Limpia, a partir del año 2016 medimos las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).
- Acciones de remediación ambiental
- Terminal de acopio de embarque y minerales, Terminal de recepción y almacenamiento de minerales, Remediación ambiental vía férrea Ferrocarril Arica-La Paz, Sellado de explanadas sector norte.
- \$ 66.893.990 en inversión ambiental.



# Sostenibilidad y Compromiso

Empresa Portuaria Arica (EPA) es una persona jurídica de derecho público, 100% de propiedad estatal. Nuestro modelo de negocio consiste en la administración, explotación, desarrollo y conservación del puerto de Arica, así como los bienes que posee, incluyendo las operaciones relacionadas con la actividad portuaria. Podemos efectuar todo tipo de estudios, proyectos y ejecución de obras de construcción, ampliación, mejoramiento, conservación, reparación y dragado en los puertos y terminales, relacionándonos con el Gobierno por intermedio del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del Sistema de Empresas Públicas (SEP).



Estándar **G4**

El primer Reporte de Sostenibilidad de Empresa Portuaria Arica (EPA) lo hemos elaborado utilizando el estándar G4 del Global Reporting Initiative (GRI). Mediante este informe, buscamos dar a conocer nuestra gestión en materia de sostenibilidad a nuestros distintos grupos de interés, presentando información de orden económico, social y ambiental del puerto de Arica, con una mirada estratégica de mediano y largo plazo.

# Grupos de interés EPA

En Empresa Portuaria Arica creemos en la construcción de relaciones de mutuo beneficio con nuestros grupos de interés, por ello, los reconocemos como actores fundamentales para la construcción de una empresa sostenible y que apunte a la generación de valor compartido.

Queremos construir relaciones de largo plazo, basadas en la confianza, por eso, entendemos nuestra responsabilidad de establecer vínculos y comunicarnos continuamente con nuestro entorno.

| Tipo de grupo de interés                 | Identificación del grupo de interés para EPA           |
|--|--|
| <i>Colaboradores propios</i>             | <i>Colaboradores propios EPA</i>                       |
| <i>Operador estratégico</i>              | <i>Operador portuario TPA</i>                          |
| <i>Clientes</i>                          | <i>Cliente boliviano</i>                               |
|  | <i>Cliente nacional</i>                                |
|  | <i>Cliente peruano</i>                                 |
|  | <i>Navieras y agentes portuarios</i>                   |
|  | <i>Arrendatarios</i>                                   |
| <i>Autoridades y organismos públicos</i> | <i>Autoridad nacional</i>                              |
| <i>Autoridades y organismos públicos</i> | <i>Autoridad regional</i>                              |
| <i>Accionistas</i>                       | <i>SEP Accionista</i>                                  |
| <i>Colaboradores externos</i>            | <i>Sindicatos externos</i>                             |
| <i>Comunidades aledañas</i>              | <i>Comunidades identificadas en área de influencia</i> |
| <i>Otros actores de la comunidad</i>     | <i>Pescadores artesanales</i>                          |
| <i>Otras instituciones</i>               | <i>Instituciones de educación</i>                      |
| <i>Medios de comunicación</i>            | <i>Medios de comunicación</i>                          |
| <i>Proveedores</i>                       | <i>Proveedores de bienes y servicios</i>               |



## *Identificación de* **Temas Materiales**

Realizamos la identificación de temas materiales de acuerdo al levantamiento de información de fuentes secundarias y primarias, a través de la revisión de documentos, entrevistas individuales y focus group. Se establecieron los aspectos y asuntos relevantes en función de su repercusión económica, ambiental y social, o bien, de su influencia en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

# Dimensión de La Sostenibilidad

El trabajo que desarrollamos nos permitió identificar los temas y subtemas materiales que se indican en la tabla, donde además se muestra la dimensión de la sostenibilidad a la cual pertenecen y el alcance que tiene la cobertura de dichos temas al interior o exterior de nuestra organización.



# Priorización de temas materiales

| PRIORIZACIÓN | TEMAS MATERIALES  | CAPITULO Y SUBTÍTULO DEL REPORTE   |
|--------------|---|--|
| 1            | RELACIÓN PUERTO-CIUDAD  | COMPROMISO CON LA COMUNIDAD;<br>RELACIÓN PUERTO-CIUDAD   |
| 2            | EFICIENCIA OPERACIONAL  | COMPROMISO CON EL DESARROLLO ECONÓMICO;<br>GESTIÓN DE OPERACIONES  |
| 3            | MODELO DE NEGOCIO EPA   | PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN;<br>EMPRESA PORTUARIA ARICA  |
| 4            | GESTIÓN DE PERSONAS   | COMPROMISO CON NUESTROS COLABORADORES;<br>POLÍTICA DE GESTIÓN DE PERSONAS  |
| 5            | PROYECTOS ESTRUCTURALES PARA MITIGAR O EVITAR IMPACTOS EN LA CIUDAD | COMPROMISO CON EL DESARROLLO ECONÓMICO; INVERSIONES MÁS IMPORTANTES EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS - COMPROMISO CON LA COMUNIDAD; MITIGACIÓN DE LOS IMPACTOS DE OPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES |
| 6            | IMPACTO PRODUCIDO POR EL TRANSPORTE TERRESTRE DE LA CARGA           | COMPROMISO CON LA COMUNIDAD; MITIGACIÓN DE LOS IMPACTOS DE OPERACIÓN EN LAS COMUNIDADES  |
| 7            | GESTIÓN DE LA CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA                             | COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE; GESTIÓN DE LAS EMISIONES DE CARBONO   |
| 8            | RELACIONES COMERCIALES CON BOLIVIA                                  | COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO;<br>CUMPLIMIENTO DE TRATADOS INTERNACIONALES<br>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN  |
| 9            | COMUNICACIONES EXTERNAS   | PLAN DE COMUNICACIONES Y RELACIONAMIENTO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS  |
| 10           | GESTIÓN DE RESIDUOS Y MANEJO DE SUSTANCIAS PELIGROSAS               | COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE;<br>GESTIÓN DE RESIDUOS  |

## Nivel de importancia





# PUERTOARICA

EMPRESA PORTUARIA ARICA

EMPRESA PORTUARIA ARICA  
AVDA. MÁXIMO LIRA #389, ARICA  
(+5658) 2593400



[PUERTOARICA.CL](http://PUERTOARICA.CL)



**PUERTOARICA**  
EMPRESA PORTUARIA ARICA