

EMPRESA PORTUARIA ARICA

ANT.: Bases Licitación "Infraestructura de Virtualización".

MAT.: Remite Respuestas a Consultas.

**SEÑORES
LICITANTES
PROPUESTA PÚBLICA EPA 17/2017
INFRESTRUCTURA DE VIRTUALIZACIÓN
PRESENTE**

Arica, 22 de agosto de 2017.-

De acuerdo con lo establecido en las Bases Administrativas que rigen la Licitación Pública N° 17/ 2017 relativa al servicio de "Infraestructura de Virtualización", se emite el presente documento con respuestas a las consultas:

ACLARATORIA

**Aclaratoria N° 1
OMITASE Anexo N° 8**

RESPUESTAS

**Pregunta N°1
La adjudicación será a un solo proponente o será de adjudicación múltiple?**

**Respuesta N°1
Sera adjudicada a un solo proponente.**

**Pregunta N°2
En las bases se señala "De ser necesario La Empresa, podrá reducir cantidades o ítems al momento de adjudicar". Al reducir las cantidades según lo señalado pudiera afectar el desempeño o el funcionamiento final de la solución dejándola inconsistente o no factible de ejecución. Como considera el Puerto realizar la reducción de cantidades, que ítems se encontrarían afectos a este requerimiento?**

**Respuesta N°2
Remítase al punto 11 de las Bases Administrativas, "EPA podrá reducir cantidades o ítems al momento de adjudicar". Serán aquellos ítems que la empresa considere necesario rebajar.**

**Pregunta N°3
Se solicita garantía del hardware por tres años, favor indicar que tipo de garantía se solicita en tiempo de respuestas y horarios.**

Respuesta N°3

Considerando que el equipamiento estará en la Ciudad de Arica, al menos esperamos la garantía de 4 días 13x5.

Pregunta N°4

De la tabla de evaluación:

Favor indicar con que parámetros se evaluará la "Efectividad" de la solución.

Favor indicar con que parámetros se evaluará la "Plataforma Tecnológica"

Favor indicar con que parámetros se evaluará la "Calidad técnica de la solución"

Favor indicar con que parámetros se evaluará los "Ahorro de costes Operacionales".

Favor indicar con que parámetros se evaluará la "Comparativa" de las soluciones.

Respuesta N°4

Esta evaluación es un proceso que se llevara a cabo comparando únicamente las ofertas Técnicas recibidas vs el requerimiento.

Pregunta N°5

Respecto al Anexo n°8 Independencia de los profesionales

Favor aclarar que es "La independencia de profesionales".

Favor indicar cuales son los requisitos asociados al "cumplimiento de Independencia de los profesionales"

Respuesta N°5

Remítase a la Aclaratoria N° 1.

Pregunta N°6

En las bases licitatorias se indica "No obstante lo anterior, EPA estará también facultada para poner término unilateral del contrato". Esto quiere decir que una vez firmado el contrato EPA puede rescindir el contrato poniendo término antes y durante la ejecución del mismo sin motivo o causa? Favor aclarar

Respuesta N°6

Sí efectivamente.

Pregunta N°7

Cuál es el nivel presupuestario asignado para la compra y ejecución de la presente licitación.

Respuesta N°7

El presupuesto asignado es de \$ 160.000.000.-

Pregunta N°8

En la apertura de las ofertas es el día 31-08-2017 a las 17:00 horas? Favor indicar en el punto 4. Cronograma de la licitación no se indica fecha y hora de apertura. Es necesario estar presente al momento de la apertura?



Respuesta N°8

La presencia en la Apertura no es obligatoria, esta será realizada el día 1 de septiembre a las 9:00 am en las oficinas de Empresa Portuaria Arica, Máximo Lira 389 2do piso.

Pregunta N°9

De las 3 máquinas indicadas en la licitación, ¿estas serán migradas completamente o solo se migraran los datos y/o servicios que entregan a una nueva máquina virtual en la nueva infraestructura con sistemas operativos nuevo?

Respuesta N°9

Deberán ser virtualizadas las actuales maquinas físicas (P2V), solo eso, no se solicita migración. Todo lo relacionado a cambios de ambiente, BD o versiones de los actuales sistemas, no es parte de esta licitación.

Pregunta N°10

Respecto a la distribución de sitios explicada en las bases, ¿Solo habrá un sitio (SITIO 1 ADM) donde estarán todas las máquinas de producción y en el otro sitio (SITIO 2 ZEAP) solo estarán las maquinas replicadas para contingencia? o ¿en ambos sitios habrá máquinas virtuales de producción?

Respuesta N°10

En ambos sitios habrá maquinas virtuales de producción y el respaldo deberá ser cruzado.

Pregunta N°11

¿Cuáles son los roles/servicios que prestan de los servidores físicos que serán migrados a servidores virtuales?

Respuesta N°11

Actual Controlador de Dominio, DNS, SQL, IIS, Facturación electrónica, Sistemas Financieros, Sitio Web, entre otros.

Pregunta N°12

¿Qué tipo de replicación requieren? (asíncrona o síncrona)

Respuesta N°12

La replicación debe ser Asíncrona.

Pregunta N°13

¿Con que frecuencia de replicación se deben actualizar las maquinas del sitio replica?

Respuesta N°13

La replicación se debe realizar con una frecuencia diaria.

Pregunta N°14

¿Cuál es el tamaño de la información real en la nueva infraestructura y que será respaldada?



Respuesta N°14
Se estiman 2Tb.

Pregunta N°15

En las bases, se muestra un plan de respaldo que indica 7 puntos de recuperación, con un incremental diario y un full los días domingo. En base a lo anterior, ¿el periodo de retención de los datos de backup requerido es de 1 semana?

Respuesta N°15

Si, una semana como mínimo para la retención de respaldos, como se describe en los TdR y no se debe considerar cintas para respaldar.

Pregunta N°16

¿Qué versión de Veeam Availability Suite requieren? (Standard, Enterprise, Enterprise Plus)

Respuesta N°16

Suite Enterprise que incluye Veeam One, es lo considerado en el proyecto.

Pregunta N°17

¿Requieren la implementación de One View?

Respuesta N°17

Si.

Pregunta N°18

Se entiende que están solicitando 1 vCenter, ¿cómo tiene pensado administrar el segundo sitio?

Respuesta N°18

Remítase a los TR punto 2.

Pregunta N°19

Cuándo ocurra una incidencia en el SITIO 1 ADM, ¿cuál es la estrategia para administrar el sitio 2 ZEAP sin vCenter?

Respuesta N°19

Remítase a los TR punto 2.

Pregunta N°20

Respecto al modelo de licenciamiento para Windows Server DataCenter CORE 2016 este debe ser: HP ROK, COEM Microsoft o OLP Microsoft.



Respuesta N°20

Al menos SQL Server se requiere como OLP, las otras licencias serán parte de su propuesta, favor considerar tal como se hace referencia en el punto 1 de los TR, la Empresa Portuaria Arica es una empresa de Gobierno.

Pregunta N°21

Cantidad de servidores a adquirir en propuesta 17/2017 (HOST).

Respuesta N°21

Son 4 host.

Pregunta N°22

Cantidad de Maquinas o instancias virtuales a utilizar (concurrentes).

Respuesta N°22

10 VM por sitio.

Pregunta N°23

Que Versión de Windows server será utilizado para las instancias virtuales.

Respuesta N°23

La versión DataCenter es la considerada en el proyecto.

Pregunta N°24

Es necesario adquirir licenciamiento Windows Server DataCenter por sobre la versión standard, Porque?

Respuesta N°24

Debido a que la versión standard nos limita en cantidad de VM.

Pregunta N°25

En la página 4 de las referencias técnicas se hace referencia a licencias de Microsoft Windows 2012 y SQL 2012 o superior.

¿Para qué y/o en que serán utilizadas estas licencias dentro del proyecto?

Respuesta N°25

Para habilitar las VM con sus licencias, estos aparecen como requerimientos mínimos deseados.

Pregunta N°26

¿Se requieren CAL de acceso a los usuarios y/o dispositivos que utilizaran los productos Microsoft ya mencionados? Se hace mención, pero no se solicitan de manera expresa.



Respuesta N°26

Remítase al Punto 4 de los TR, penúltimo párrafo. "La cantidad de usuarios que consumen los distintos servicios de este entorno Microsoft, actualmente corresponde a 30 y para Microsoft SQL Server son 5 usuarios".

Remítase al Punto 2 de los TR, "Los Términos de Referencia se entenderán como los requerimientos base para este proyecto, el proveedor debe contemplar y especificar todos aquellos productos necesarios para su correcta Implementación".

Pregunta N°27

Preguntas relativas a Switch de comunicaciones:

La propuesta no solicita los switch de fibra que uno utiliza para proveer de alta disponibilidad de comunicaciones a la plataforma de virtualización.

¿Debemos incluirlos?

Respuesta N°27

Remítase al punto 2 de los TR.

Pregunta N°28

Respecto a las máquinas virtuales que estarán presentes en los Site's.

¿La plataforma tendrá en los dos site las mismas máquinas virtuales?

Respuesta N°28

Remítase a la respuesta N°10.

Pregunta N°29

¿Nos podrían explicar de qué manera desean que sean distribuidas estas máquinas virtuales?

Respuesta N°29

Una vez adjudicado se dará mas detalle.

Pregunta N°30

¿Cómo se deberán replicar las máquinas virtuales instaladas en los sitios?

Dicho de otro modo,

¿Las máquinas virtuales que estén en producción siempre estarán en ADM y las réplicas de estas máquinas virtuales estarán en el site ZEPA?

Respuesta N°30

Si y vice versa.

Pregunta N°31

Preguntas relativas a la utilización del software Microsoft solicitado.

¿Para qué se utilizará el SQL solicitado?



Respuesta N°31

Sera el motor de base de datos de producción de ADM.

Pregunta N°32

¿Cuáles son las características físicas del servidor en donde se implementará este SQL?

Respuesta N°32

Sera en una VM del entorno ADM.

Pregunta N°33

¿Será de responsabilidad del cliente o del oferente su instalación y configuración?

Respuesta N°33

La instalación y configuración de SQL Server será realizada por EPA.

Pregunta N°34

Preguntas relativas a los Windows 2003.

¿Cuál es el rol dentro de la organización de los servidores Windows 2003?

Respuesta N°34

Remítase a la respuesta N°11.

Pregunta N°35

¿Existe un Active Directory presente en la organización?

Respuesta N°35

Sí, pero solo se virtualizará, para producción se creará un nuevo ambiente, con un nuevo dominio independiente.

Pregunta N°36

¿Cuál es su versión?

Respuesta N°36

Versión 2003.

Pregunta N°37

¿Estos servidores con Windows 2003 son controladores de dominio?

Respuesta N°37

Si.



Pregunta N°38
¿Estos serán migrados a 2012?

Respuesta N°38
No.

Pregunta N°39
¿Para esto se están solicitando las licencias antes mencionadas?

Respuesta N°39
No.

Pregunta N°40
¿Se desea se realice migración del dominio desde 2003 a Windows 2012?

Respuesta N°40
No.

Pregunta N°41
¿Tendrán controladores de dominio en cada sitio, para que en el caso de una catástrofe los usuarios puedan seguir conectados?

Respuesta N°41
Sí.

Pregunta N°42
¿Cada sitio mantendrá un controlador de dominio?

Respuesta N°42
Sí, correcto.

Pregunta N°43
Pregunta respecto de la infraestructura solicitada.

A consideración de Zona-TI Limitada, la plataforma solicitada se encuentra sobre dimensionada a la cantidad de máquinas virtuales que hospedarán, aun así, considerando escalabilidad y crecimiento futuro.

Respuesta N°43
Favor remitase a los requerimientos del punto 6 de los TR.

Pregunta N°44
¿Podemos presentar una propuesta "B" que a nuestro criterio técnico cumplirá de sobremanera las expectativas técnicas del cliente y representará un valor muchísimo más económico que trabajar con fibra óptica?

Respuesta N°44

Remítase a las Bases Administrativas punto 9.

Pregunta N°45

Pregunta respecto del licenciamiento Vmware.

¿Podrían fundamentar motivo técnico por el cual se ha solicitado versión Enterprise Plus de Vmware y no la versión Standard?

Respuesta N°45

Por decisión de la Empresa, favor remítase al punto 6 de los TR.

Pregunta N°46

¿Es posible entregar la oferta económica en dólares americanos (USD) moneda que regularmente se transa estas soluciones en Chile? Por lo general, el equipamiento debe ser importando una vez firmado los contratos, habrá un plazo cercano a los 30 días donde la diferencia del tipo de cambio podría eventualmente sin margen a algún proveedor. Lo anterior se debe a que EPA, es una empresa pública cuyo "core de negocio" está vinculado a los puertos y que los actuales términos de referencia de la propuesta "infraestructura de virtualización", serán respondidos por proveedores cuyo "core de negocio" es principalmente dotar de soluciones y equipamiento para empresas tanto del mundo público como el privado, y no así la intermediación financiera producto de variaciones en el tipo de cambio, que tiene a ser "core de negocio" de una empresa de tipo financiera.

Respuesta N°46

Remítase a las Bases administrativas puntos 7 y 7.2.

Pregunta N°47

En los términos de referencia, se adjunta el anexo N°2, llamado formulario experiencia del oferente, donde EPA espera recibir información de proyectos similares efectuados por las empresas oferentes, sin embargo, es importante mencionar que las empresas fabricantes otorgan categorías a sus Partner, que están asociadas a la experiencia en proyectos y certificaciones técnicas que poseen justamente en soluciones y productos solicitados en estas bases. Por ejemplo, vmware tiene sólo 2 categorías para Partner en Chile, Entepirse o Premier. Incluso estas mismas marcas premian a sus Partner en forma anual como reconocimiento a su calidad o algunos atributos que son beneficios para los clientes finales. IT4U es Partner Enterprise de vmware y en la premiación de este año 2017, por el trabajo efectuado el 2016 nos premiaron como el mejor Partner Enterprise de Chile. Por otro lado, en Veeam somos Partner Gold y este año fuimos premiados como el Partner de mayor impacto en SOLA (Chile y Sur América en general). Por último, HPE nos premio como el Partner con mayores ventas en Gobierno, todos premios por la gestión del año 2016.

Respuesta N°47

Remítase a las Bases administrativas punto 7.1.2.



Pregunta N°48

Como parte de del anexo N°2 solicitado por EPA entendemos que busca conseguir un proveedor de calidad que le permita lograr con éxito esta implementación. Incluso se dice que el Proveedor deberá contar con el personal especializado y con la experiencia necesaria para llevar a cabo a satisfacción de EPA los servicios solicitados. Sin embargo, en ningún lado solicita incluir como parte de los antecedentes solicitados los currículos de los ingenieros y técnicos que trabajarán en el proyecto detallando la experiencia y certificaciones que poseen en este tipo de soluciones.

Respuesta N°48

En las Bases Administrativas 7.1.2, se solicita la experiencia de la empresa y esta se hará responsable por la calidad del trabajo a realizar con la boleta de fiel cumplimiento, punto 14 de las Bases Administrativas.

Pregunta N°49

¿Es costo del oferente la estadía y traslado a Arica del personal que hará la implementación en terreno?

Respuesta N°49

Deben ser considerados en el proyecto y en su oferta Económica, Remítase a las Bases administrativas punto 7.2.1.

Pregunta N°50

Nuestra experiencia en la implementación de este tipo de proyectos, caso similar en TPA (Puerto de Arica), incluimos un par de cursos de vmware para el administrador de la plataforma, dentro del RFP no se solicita, pero este costo es como un 2% de la solución completa y sin lugar a duda ayuda a maximizar el uso de la nueva infraestructura. ¿Consideramos al menos un curso como parte de nuestra solución?

Respuesta N°50

Remítase a los TR punto 2.

Pregunta N°51

¿Se requiere tener respaldos en cada sitio?, independiente que haya una copia en el Segundo sitio (vía replicación).

Respuesta N°51

Si, se requieren los respaldos cruzados.

Pregunta N°52

¿Se comenta en el RFP que habrá replicación cruzada entre los sitios, por lo mismo, EPA tendrá servidores virtuales en cada uno de los sitios?, o ¿habrá un sitio principal y el otro sitio será usado como DRP en caso de inactividad del sitio principal? Esto es fundamental para determinar la cantidad de licencias de vmware y Veeam donde en un esquema requiere sólo 4 licencias y en el otro utiliza 8 licencias. En ambas marcas si los dos sitios tienen servidores activos dando servicio van a necesitar 8 licencias en total. Bajo un esquema activo - pasivo tipo DRP antiguo sólo se necesitarán de 4 licencias de vmware y Veeam.

Respuesta N°52

Remítase a la respuesta N°10.



Pregunta N°53

Las licencias de vmware, veeam y Microsoft pueden ser vendidas en forma OEM (junto al hardware) o OLP (como se está solicitando en las bases para Microsoft), donde el soporte lo entrega directamente el fabricante. ¿EPA espera que todas las licencias que son parte de la solución sean OLP al igual que Microsoft?

Respuesta N°53

Remítase a la respuesta N°20.

Pregunta N°54

Las licencias de vmware y veeam se comercializan con un mínimo de 1 año de soporte y posibles upgrades del producto. En base a lo anterior ¿Se deben considerar 3 años de soporte y mantenimiento al igual que los equipos?

Respuesta N°54

Si, favor desglosar en la cotización el precio del producto y del soporte.

Pregunta N°55

¿El soporte de las licencias vmware y veeam de ser bajo el formato 12 x5 ó nivel de producción 7 x 24?

Respuesta N°55

Debe ser la versión Basic, 12x5.

Pregunta N°56

La licencia de windows server datacenter está pensada en empresas que van a crear muchas máquinas nuevas windows en la plataforma virtualizada. Si un cliente piensa crear menos de 10 Vms nuevas el licenciamiento tradicional resulta bastante más económico, logrando las mismas funcionalidades en windows. ¿Existe una proyección de cuantas VMs se necesitarán durante los años 2017 y 2018?

Respuesta N°56

Remítase a la respuesta N°22.

Pregunta N°57

¿EPA posea un roadmap del crecimiento esperado de la plataforma para los próximos 3 años?, de forma de incorporar este crecimiento en la oferta.

Respuesta N°57

No.

Pregunta N°58

Se solicitaron nodos con 64GB de RAM y/o 128GB a criterio del oferente. Nuestra experiencia dice que sólo por instalar el vCenter, Veeam y un par más de softwares de administración van a necesitar entre 20 a 30GB de RAM siendo razonable pensar en un mínimo de 128GB de RAM. Por lo mismo, como buena

A?

medida de llenar los bancos de memoria siempre dejamos espacio para que el cliente puede duplicar la memoria RAM sin tener que eliminar la que está en los servidores. Por lo general esta buena práctica es más costosa al inicio que llenar todos los bancos con memorias pequeñas, sin embargo, al momento de crecer en RAM (principal recurso de una plataforma virtual), se puede duplicar la misma memoria a costos bastantes más económicos que tener que votar todas las memorias por poner en ese momento memorias más densas. ¿Bajo el escenario antes planteado, si optamos por las memorias más densas de inicio, será considerado como mejor práctica? o sólo como lo indica la formula, un costo más alto.

Respuesta N°58

Si.

Pregunta N°59

¿Es posible presentar 2 o 3 propuestas distintas?,

Respuesta N°59

Remítase a la respuesta N°44.

Pregunta N°60

Dado que la tecnología definida por software está revolucionando las ofertas de las marcas y por ende el Mercado, ¿es posible ofrecer una solución que virtualice el almacenamiento?, ajustándose a los requerimientos solicitados.

Respuesta N°60

Remítase a los TR punto 6.

Pregunta N°61

¿El servicio ofertado debe incluir la migración de 2003 a 2016 de los servicios internos? o ¿sólo la virtualización de éstos?

Respuesta N°61

Remítase a la respuesta N°9.

Pregunta N°62

Podemos contar con la información de ¿cuántos circuitos eléctricos existen actualmente para los equipos? En cada centro de datos.

Respuesta N°62

Cada RACK cuenta con una UPS de 10KVA y las instalaciones cuentan con generador.

Pregunta N°63

¿A que tipo de switches existentes (Marca y Modelo) se conectaran los servidores?

Respuesta N°63

Cisco SG300.



Pregunta N°64

¿Se cuenta con 10 puertas disponibles por Switch de 1Ghz?

Respuesta N°64

5 puertas aseguradas.

Pregunta N°65

¿Se cuentan con puertas de 10Ghz disponibles en cada switch? Indicar numero disponible.

Respuesta N°65

No.

Pregunta N°66

¿Existe la red SAN de 8Gb? Si es así ¿que Switches SAN poseen?

Respuesta N°66

No.

Pregunta N°67

En el capítulo 7 de las bases administrativas dice que los documentados deben ser firmados y timbrados por el representante legal. ¿ Es posible que el representante legal las firme y que el timbre sea de la Empresa Oferente?

Respuesta N°67

Sí.

Pregunta N°68

En la arquitectura mostrada en las bases no se indica si la empresa cuenta con switches para conexión de los equipos a la red o estos deben ser provistos por el oferente?

a. Caso contrario indicar si se requiere conexión directa a la red, sin pasar por switches

Respuesta N°68

Remítase a la respuesta N°63.

Pregunta N°69

Considerando que los discos locales de los servidores son para el hipervisor, se puede ofertar servidores en los cuales el hipervisor viene precargado en una tarjeta SD redundante y que cumple la misma función que los HDD.

Respuesta N°69

Remítase al punto 2 de los TR.



Pregunta N°70

Sobre el storage: son 3 a 5TB útiles o RAW

- a. ¿Habría una mayor valoración para quién presente una solución basada en discos de estado sólido?

Respuesta N°70

Se refiere a Tb Útiles, La evaluación técnica se desglosa en el punto 10 de las Bases Administrativas.

Pregunta N°71

Indicar presupuesto de referencia.

Respuesta N°71

Remítase a la respuesta N°7.

Pregunta N°72

Respecto de las licencias de VMWare vSphere: Se indica CANT: 4, pero se debería comprar una licencia por cada procesador. Si son 4 servidores de 2 procesadores cada uno, deberían ser 8 licencias. ¿Es correcto?

Respuesta N°72

Si, es correcto.

Pregunta N°73

Respecto de la licencia de VEEAM software, esta se licencia por cada socket, pero en las bases se indica sólo 1 licencia.

- a. Para cada componente de software, indicar el tiempo de garantía y el nivel de soporte requerido.
Ejemplo: VMWare vSphere, licencia con 3 años de garantía y soporte nivel Production

Respuesta N°73

Para las licencias veeam, remítase al punto 2 de los TR.

Para el soporte vmware, remítase a las respuestas N°54 y N°55.

Pregunta N°74

¿Se puede ofrecer una tecnología de comunicación entre los servidores y el storage distinta a la solicitada?

Respuesta N°74

Remítase al punto 2 de los TR.

Pregunta N°75

Se entiende que las réplicas se almacenarán en el sitio secundario. En ese mismo sitio, se almacenarán los respaldo? De ser así, en qué máquinas?

Respuesta N°75

Remítase al punto 2 de los TR.



Pregunta N°76

Para empresas que están basadas fuera de la región de Arica, tiene validez si se envían ambos sobres de la propuesta por correo certificado? (preocupándonos nosotros de que sean entregados antes de la fecha de cierre del proceso)

a. ¿El cliente cuenta con algún otro método o sistema de recepción de ofertas para oferentes fuera de la región de la oferta?

Respuesta N°76

Remítase a las Bases Administrativas punto 9, "Las bases serán recibidas hasta el día y hora indicada" en las dependencias de EPA. Para tales efectos se informa que Chile Express pasa todos los días antes de las 13:00.

Pregunta N°77

En la página N°3 se muestra una imagen de lo deseado, pero abajo mencionan solo 1 storage. ¿Puede ser que haya un error? ¿Debería decir 2 storage?

Respuesta N°77

Es un Storage en cada sitio, dice: "El entorno deseado para cada sitio es el siguiente"

Pregunta N°78

¿El storage que se menciona iría en el site primario o secundario?

Respuesta N°78

Remítase a la respuesta N°77.

Pregunta N°79

¿Cuál es el tamaño total, en GB o TB, de los servidores físicos que se deben virtualizar?

Respuesta N°79

Son 350Gb en disco utilizado y 12Gb en RAM entre los tres servidores.

Pregunta N°80

¿Quieren utilizar el mismo storage para respaldo Veeam?

Respuesta N°80

Remítase a la respuesta N°75.

Pregunta N°81

En las bases no se menciona qué es lo deseado a nivel de infraestructura para la replicación de Veeam. ¿El oferente lo debe proponer?

Respuesta N°81

Si, Remítase a los TR punto 2.



Pregunta N°82

¿Se quiere virtualizar con VMware o HyperV?

Se mencionan las dos plataformas, siendo que se está adquiriendo solo 2 servidores, se debe optar solamente por una opción, por favor especificar.

Respuesta N°82

Solo VMware.

Pregunta N°83

En la página N°3 se mencionan 2 servidores y en la página N°5 se mencionan 3.

¿Cuántos servidores físicos debemos considerar para el proyecto? Favor enviar características de éstos.

Respuesta N°83

En cuanto a la cantidad de equipos solicitados en el proyecto, Remítase a la respuesta N°21.

Para las características de los equipos solicitados, Remítase al punto 6 de los TR.

En referencia a los actuales equipos físicos a virtualizar, son tres.

Para las características de los actuales equipos físicos, Remítase a la respuesta N°79.

Pregunta N°84

¿Tienen un diagrama de red y de sus velocidades?

Respuesta N°84

Entre ambos sitios existe una MPLS 1Gbps.

Pregunta N°85

¿Cuentan con una red de respaldo, en paralelo a la red de producción?

Respuesta N°85

No.

Pregunta N°86

En la página 3 se menciona que la infraestructura existente tiene Windows Server 2003, ya discontinuado por Microsoft. Considerando que se solicita licenciamiento Windows Server 2012 o superior en edición Datacenter. ¿Se debe considerar la migración de Windows Server 2003 a versiones más actualizadas (2012 por ejemplo)?

Respuesta N°86

Remítase a la respuesta N°9 y N°35.

Pregunta N°87

IDEM anterior ¿para servicio SQL Server? ¿Qué versiones de SQL utilizan?



Respuesta N°87

Remítase a la respuesta N°9.

Pregunta N°88

Con respecto a la virtualización ¿Qué versión de Linux Suse?

Respuesta N°88

SuSe 10 Enterprise.

Pregunta N°89

Por favor detalle de los servidores a virtualizar:

SO, CPU (tipo), RAM, discos (cantidad y tamaño), aplicativos, bases de datos
proyección de crecimiento de computo, RAM, disco?

Respuesta N°89

Remítase a la respuesta N°79.

Para la cotización favor remítase al punto 6 de los TR.

Pregunta N°90

Con respecto a Veeam: ¿Cuál es el tiempo de retención de los respaldos? ¿Sólo respaldo en disco?

Respuesta N°90

Remítase a la Respuesta N°15.

Pregunta N°91

¿Indicar detalle de los servicios y aplicaciones que hoy ejecutan en cada uno de los servidores que se virtualizaran?

Respuesta N°91

Remítase a la respuesta N°11.

Pregunta N°92

¿Cuál es la criticidad de cada uno de los servicios a virtualizar?

Teniendo en consideración "que ante una contingencia mayor, se pueda continuar operando en el otro sitio, degradando de ser necesario los servicios menos críticos." ¿Cuánto tiempo pueden operar sin contar con los servicios de los servidores?

Respuesta N°92

La criticidad principalmente es media, en algunos servicios incluso alta, el tiempo a operar en modo contingencia podrá ser Indefinidamente.

Pregunta N°93

¿Cuánto es el tiempo máximo de espera para el traspaso de un sitio al otro?



Respuesta N°94
Un día.

Pregunta N°95
¿Cuáles son las capacidades actuales de los servicios en los servidores y cuál es el crecimiento esperado?

Respuesta N°95
Remítase a la respuesta N°89.

Pregunta N°96
¿Existen consideraciones de baterías y generadores de respaldo ante un corte de energía?

Respuesta N°96
Remítase a la respuesta N°62.

Pregunta N°97
En el Storage de discos, ¿Cuáles son las capacidades actuales y cuál es el futuro crecimiento esperado?

Respuesta N°97
Remítase a los requerimientos del punto 6 de los TR.

Pregunta N°98
¿Con que personal cuenta para la atención de servidores, turnos y soporte?

Respuesta N°98
No es parte de este proceso de licitación.

Pregunta N°99
¿El enlace WAN, será provisto por la Empresa Portuaria Arica?

Respuesta N°99
No es parte de este proceso de licitación.
Remítase a la respuesta N°84.

Pregunta N°100
¿Será necesario considerar un enlace de comunicaciones alternativo entre el sitio 1 y sitio 2? ¿Existirá contingencia?

Respuesta N°101
No existe actualmente, pero no es parte de este proceso de licitación.



Pregunta N°102

¿La replicación de los servicios se requiere por Storage o Veeam?

Respuesta N°102

Por Veeam o Storage como lo planteo el proveedor.

Pregunta N°103

¿Se requiere la migración de los Sistemas Operativos? O ¿se mantienen los servicios de los servidores en las mismas condiciones de SO?

Respuesta N°103

Remítase a la respuesta N°9.

Pregunta N°104

¿Qué versiones de sistema operativo están usando?

Respuesta N°104

Remítase a los TR punto 4.

Pregunta N°105

¿Qué versiones de SQL u otro SW están usando?

Respuesta N°105

Remítase a los TR punto 4.

Pregunta N°106

¿Qué SW libre están usando?

Respuesta N°106

Remítase a los TR punto 4.

Pregunta N°107

¿El proveedor debe tener oficinas en Arica?

Respuesta N°107

No es requisito.



IVÁN SILVA FOCACCI
GERENTE GENERAL
EMPRESA PORTUARIA ARICA