

Meta de Responsabilidad Social y Valor Compartido

CRITERIOS	META*	INDICADOR	ACTORES INVOLUCRADOS	ACCIONES PROPUESTAS PARA ALCANZAR LA META	Ponderación	Periodo de Ejecución y entrega al SEP
Desarrollo de temas específicos	Revisión / Actualización del Plan de Trabajo CVC y presentación al Directorio	- Listado actualizado de actividades a desarrollar a mediano y largo plazo - Se sugiere completar completar Anexo n° 2 con actividades del año	- Encargado de sustentabilidad	- A partir de los resultados del proceso de actualización /revisión de impactos y riesgos, área de influencia y mapeo de stakeholders, revisar el plan de trabajo (iniciativas/programas a realizar) de corto, mediano y largo plazo de la empresa en temas de sustentabilidad y CVC, identificando qué iniciativas responden a los temas identificados y a la política CVC de SEP y qué iniciativas deben dejar de realizarse. - Identificar mecanismos para, paulatinamente, dejar de desarrollar aquellas actividades que no responden a los temas relevantes de la empresa. - Para el diseño de nuevas iniciativas tomar como referencia Guía de CVC y diagnóstico inicial de sustentabilidad de la empresa	10%	<u>Ejecución:</u> a Mayo 2017 <u>Entrega al SEP:</u> Junio 2017
	Ejecutar Plan de Trabajo CVC de actividades a mediano plazo	- Número de actividades planificadas que fueron efectivamente realizadas, según plazo - Informes de avance y/o resultado de actividades - Rendiciones de gastos asociados a presupuesto de cada actividad - Medios gráficos que demuestren la realización de la iniciativa - Se sugiere completar seguimiento Anexo n° 2	- Encargado de sustentabilidad	- Identificar las actividades que serán ejecutadas por la empresa o un tercero; si es un tercero, se deben definir plazos, costos, informes de avance, entre otros - Al inicio de las iniciativas de mayor duración, se deben manejar adecuadamente las expectativas de beneficiarios de las actividades - En el transcurso se debe monitorear la información requerida, se sugiere completar Anexo n° 2 y Anexo n° 3 - Ajustar ejecución de actividades, asegurando el cumplimiento de resultados y objetivos esperados	15%	<u>Ejecución:</u> a Noviembre 2017 <u>Entrega al SEP:</u> Diciembre 2017
	Evaluación de resultados esperados del Plan de Trabajo CVC	- Encuesta de satisfacción a beneficiarios/Asistentes a actividades finalizadas - Se sugiere completar Anexo n°3	- Encargado de sustentabilidad	- Revisar el desarrollo de las actividades definidas según plazo, determinando si fueron realizadas de acuerdo a lo planificado - Identificar aspectos que pudieron influir en el éxito/fracaso de las iniciativas desarrolladas	5%	<u>Ejecución:</u> a Noviembre 2017 <u>Entrega al SEP:</u> Diciembre 2017
Reportabilidad	Elaborar Reporte de sustentabilidad	- Documento de Reporte (en formato definido por la empresa) - Documento de difusión del reporte definido por la empresa (email interno, nota de prensa, invitación a lanzamiento, afiches informativos, u otros)	- Encargado de sustentabilidad - Gerente general - Directorio	- Reporte - Difundir el reporte a stakeholders	70%	Entrega según las siguientes modalidades: 1. <u>Ejecución:</u> Reporte de Sostenibilidad del ejercicio 2016. <u>Entrega al SEP:</u> Hasta diciembre de 2017, ó 2. <u>Ejecución:</u> Reporte de Sostenibilidad del ejercicio 2017. <u>Entrega al SEP:</u> Junto con la FECU 2018.
					100%	
*Todas las actividades deberán ser reportadas al Directorio y luego al SEP según las fechas indicadas						