

LICITACION PÚBLICA

28/2016



“Planta Telefónica”

LICITACION PUBLICA N° 28/2016

1. INTRODUCCION:

La Empresa Portuaria Arica, en adelante "La Empresa" o EPA, requiere cotizar equipos y elementos necesarios para el **MEJORAMIENTO DE PLATAFORMA COMUNICACIONES TELEFONICAS**.

Para lo anterior, el proveedor, deberá cotizar los equipos y servicios, incluyendo aquellos servicios que sean necesarios para su instalación y habilitación.

2. TERMINOS DE REFERENCIA

Los presentes Términos de Referencia se entenderán como mínimos por cuanto se entenderá que el proveedor tiene la obligación de planificar y ejecutar la entrega de los productos de acuerdo a los requerimientos especificados, garantizando la calidad y el cumplimiento de los tiempos indicados en el proceso.

3. OBJETIVO GENERAL

Mejorar las condiciones de la plataforma de comunicaciones de la Empresa Portuaria Arica, incorporando equipamiento nuevo que permita crecimiento futuro.

4. OBJETIVO ESPECIFICO

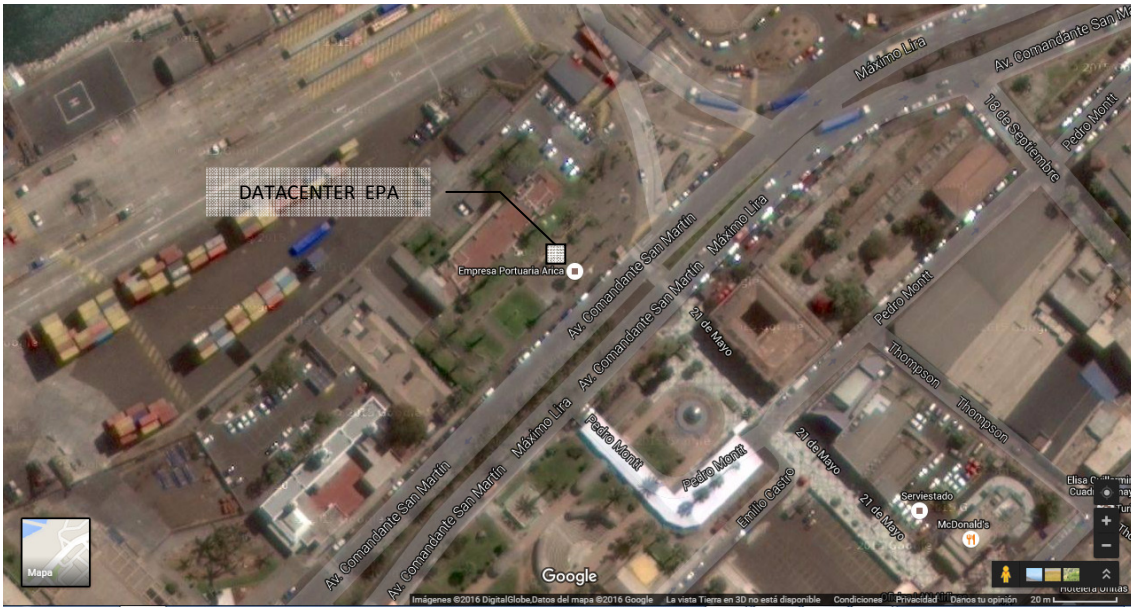
Adquisición de planta telefónica Panasonic PBX KX-NS500, accesorios asociados y servicios de habilitación según requerimientos de la Empresa portuaria Arica.

5. REQUERIMIENTOS GENERALES

Se requiere de equipos y servicio específico para optimizar las labores de comunicación de la Empresa Portuaria Arica. Central Telefónica IP/Digital, terminales teléfonos, sistema tarifador y capacitación.

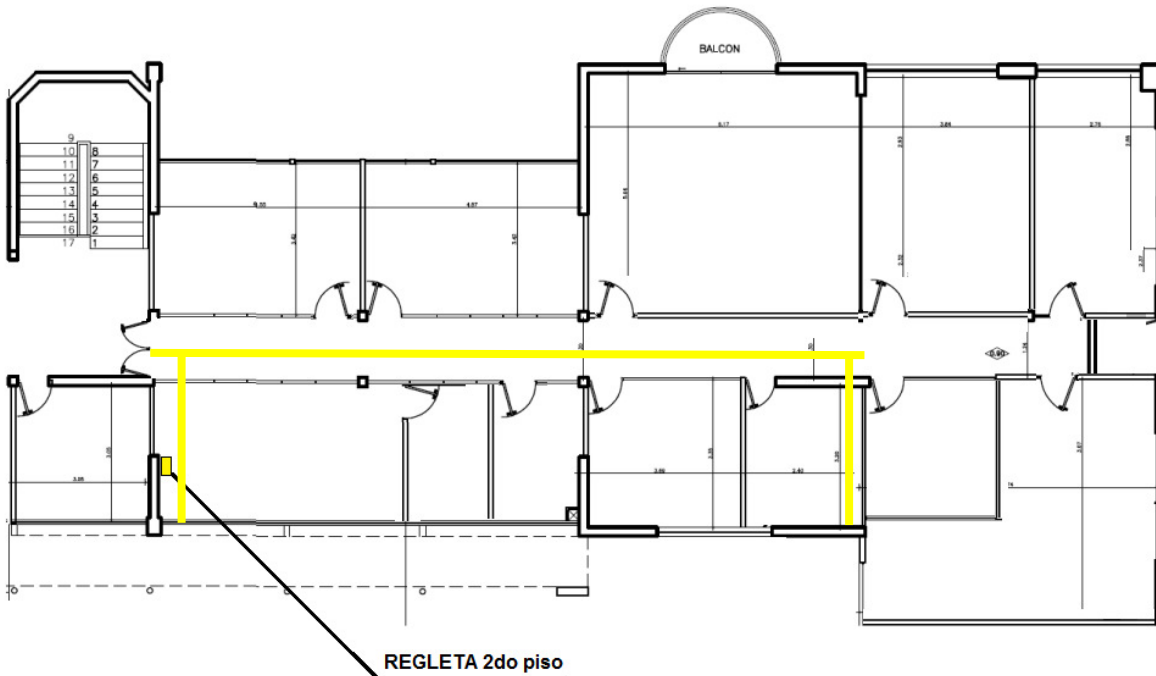
5.1 LOCALIZACION

La central telefónica deberá quedar implementada en la sala de servidores de EPA, ubicada en Máximo Lira 389, destacada en el plano más abajo, los teléfonos digitales serán implementados en el mismo edificio, distribuidos en 2 pisos, se adjuntan planos referenciales 1er y 2do piso, indicando la ubicación del data center y de las regletas, en cuanto al cableado desde la regleta hacia los terminales se reutilizara el existente en las actuales regletas, las cuales serán sustituidas por las que instalen, el cableado entre la central y las regletas 1er y 2do piso serán parte de esta licitación.

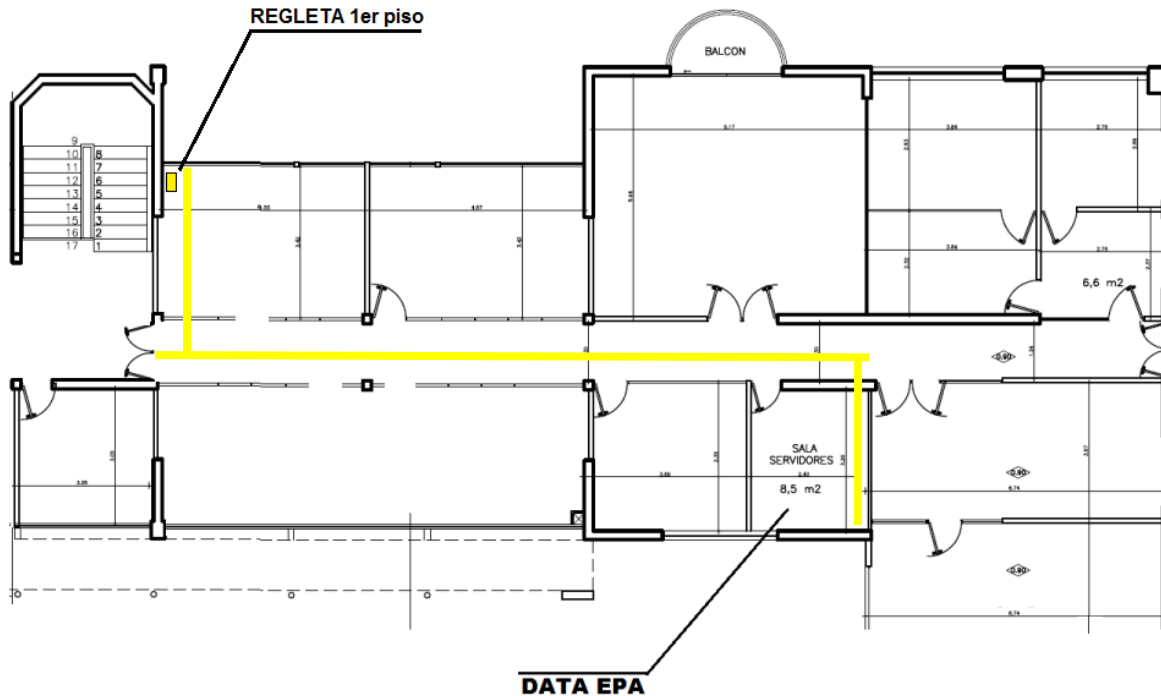


Ubicación referencial de Máximo Lira 389 en maps:

<https://www.google.cl/maps/@-18.4760411,-70.3216314,208m/data=!3m1!1e3>



Plano referencial 2do piso



Plano referencial 1er piso

6. REQUERIMIENTO ESPECÍFICO DETALLADO POR ITEM:

PLANTA TELEFONICA

- Planta Telefónica digital/IP (PABX) Panasonic KX-NS500
- licencia y capacidad inicial de 25 puntos digitales (ampliable) para ser distribuidos en 2 piso
- licencia y capacidad inicial de 10 puntos IP remotos (ampliable) ubicados en sucursal
- Incorporar celulink o solución equivalente para llamadas a teléfonos móviles, mínimo 2
- Capacidad mínima de 35 usuarios, con potencial crecimiento para duplicar la cantidad.
- Llamadas simultaneas o concurrentes mínimo 15
- Conexión a servicio telefónico publico vía Trama digital E1 (30 líneas directas)
- Puerto de LAN para administración vía web
- Puerto de RED para enlace telefonía IP
- Restricción de llamadas saliente por usuario (PIN)
- Capacidad de establecer llamadas de conferencia con hasta 10 invitados
- Registro de utilización (AQCT, tarificación o costos)
- Todos los equipos deben ser totalmente compatibles con la marca y de preferencia de la misma marca, todos de color negro.
- Los equipos IP deben incluir su adaptador de energía.

EQUIPOS TELEFONOS

- 19 Teléfonos digitales gama baja
- 6 Teléfonos digitales gama alta
- 6 Teléfonos IP gama baja (**incl. adaptador de energía**)
- 2 Teléfonos IP gama alta (**incl. adaptador de energía**)
- 2 Teléfonos IP de audio conferencia de mesa
- 10 Teléfonos análogos
- 1 Auricular inalámbrico para secretaria, ajustado a uno de los teléfonos digitales gama alta

SERVICIO IMPLEMENTACION

- Se deberá incluir servicio de instalación, cableado multipar, configuración y puesta en marcha
- Proveer de la regleta o patch principal en sala de comunicaciones y regletas de 24pares mínimo en cada piso (dos pisos) en el mismo edificio, para telefonía digital.
- Cableado multipar desde central a regleta principal y a su vez a regletas de cada piso (dos pisos), distancias aprox. 80mts de cableado en total. $(21+6+7) \times 2 + 10$
- Se reaprovechara el cableado existente entre actuales regletas y puntos de oficinas
- Habilitación de servicio de telefonía con los anexos digitales e IP
- Los teléfonos IP se encontraran ubicados en otra oficina físicamente independiente enlazados por MPLS.
- No se requiere cotizar Switch, ni UPS.

CAPACITACION

- Capacitación al personal a cargo de la central, para la administración de la central y configuración de anexos
- Capacitación al personal a cargo, para la posterior inducción a los usuarios finales
- Capacitación al personal a cargo para obtener informes de uso de telefonía y auditoria

7. PLAZOS DE ENTREGA:

El producto debe estar habilitado dentro de los **20 días** corridos una vez confirmada la adjudicación, adjudicación estimada para el día 6 de diciembre y como fecha límite para la recepción conforme de productos y servicios el 30 de diciembre 2016.

8. GARANTIAS:

Se exigirá un periodo de garantía de 3 años para la central telefónica.

El equipamiento deberán contar soporte técnico en Arica y con garantía en Chile o en su defecto en caso de fallas capacidad para reemplazar el equipo.

9. SERVICIOS ASOCIADOS:

Deberá segregarse en la oferta como ítems independientes la cotización de cada producto y servicio.

10. CONDICIONES:

Los servicios y equipos deben ser prestados y entregados en Máximo Lira 389 en la ciudad de Arica.

La empresa portuaria Arica, contará con los medios propios para enlazar los puntos remotos IP, según especificaciones y recomendaciones del proveedor.

ANEXO OFERTA ECONOMICA

ITEM	MODELO REF.	PRODUCTO REF.	CANTIDAD	PRECIO UNIDAD	TOTAL
A	KX-NS500 o KX-NS500LA	Gabinete base NS500	1		
B	KX-NS520 o KX-NS520LA	Gabinete expansión incl. 16 análogos	1		
C	KX-NS5130X	Tarjeta expansión de gabinetes adicionales (EXP-N)	1		
D	KX-NS5290CE o KX-NS5290CEX	Tarjeta PRI30/E1	1		
E	KX-NS5110X	Tarjeta DSP-S 63 canales	1		
F	KX-NSM510	Licencias para 10 teléfonos IP			
G	KX-NS5172X	Tarjeta 16 anexos digitales	2		
H	KX-DT543X-B o KX-DT546X-B	Teléfono digital gama alta	6		
I	KX-DT521X-B	Teléfono digital gama baja	19		
J	KX-NT553X-B o KX-NT556X-B	Teléfono IP gama alta (con adaptador AC)	2		
K	KX-NT551X-B o KX-NT511A	Teléfono IP gama baja (con adaptador AC)	6		
L	KX-NT700 o CP860 o SOUNDSTATIO N 2 EX	Teléfono IP audio conferencia	2		
M	KX-TDA0196XJ	Tarjeta de adm. remota	1		
N	KX-DT307	Auriculares inalámbricos externos a través de Bluetooth o equivalente	1		
O	AS-7411-B	Teléfonos análogos	10		
P	KX-NSM701	1 SIP extensión	2		
Q	KX-NSM501	IP-TP	4		
R		Software Tarifador control de PBX	1		
		OTROS ITEMS no considerados pero NECESARIOS para el correcto funcionamiento			
Y		Cableado multipar 80mts total + regletas	1		
Z		Instalación, configuración y habilitación	1		

ANEXO OFERTA TECNICA

ITEM	MARCA	MODELO	CARACTERISTICAS
A			Entre otras que defina el oferente, debe indicar: Capacidad máxima de Teléfonos IP Capacidad máxima de Teléfonos Digitales Capacidad máxima de Llamadas concurrentes Capacidad máxima de usuarios Costos relacionados al aumento de usuarios y dispositivos Detalles y características de los equipos (brouche)
B			
C			
D			
E			
F			
G			
H			
I			
J			

Se solicita incluir amplia descripción de características de los equipos ofertados, incl. Imágenes.