

EMPRESA PORTUARIA ARICA

**ANT.: Bases Licitación Pública 21/2016
"EQUIPAMIENTO INFORMATICO"**

**MAT.: Remite Respuestas a las consultas de
la Licitación Pública N° 21/2016.**

Arica, 20 de septiembre 2016.-

**SEÑORES
LICITANTES
PROPUESTA PÚBLICA EPA 21/2016
"EQUIPAMIENTO INFORMATICO"
PRESENTE**

De acuerdo con lo establecido en el numeral siete (7) **Consultas y Aclaraciones** de las Bases Administrativas que rigen la licitación del "EQUIPAMIENTO INFORMATICO" el Gerente General de la Empresa Portuaria Arica emite el presente documento con respuestas a las consultas efectuadas al presente proceso:

PREGUNTA 1: Disponen de una persona con conocimientos básicos para levantar los equipos en el sitio (Firewall) y poder realizar la configuración remotamente como se especifica en las bases.

RESPUESTA: se cuenta con personal para su instalación, se requiere configuración remota y capacitación.

PREGUNTA 2: La capacitación de la implementación para los equipos Firewall es necesario que sea en Arica? Puedes ser On-Line?, de ser en terreno, tendríamos que considerar pasaje y hospedaje o los suministrarán ustedes?

RESPUESTA: la capacitación debe ser online.

PREGUNTA 3: Para el servicio de reporteria Online de los equipos es necesario un servidor físico o virtual con Hyper-v instalado, este lo suministramos nosotros o ustedes disponen de espacio para un server virtual?

RESPUESTA: se debe cotizar la modalidad de servicio, sin requerir provisión de equipos del cliente.

PREGUNTA 4: La velocidad de los equipos Switch es Giga o 10/100

RESPUESTA: Los Switch Layer 3 deben ser Giga 10/100/1000



PREGUNTA 5: Los switch que necesitan pueden ser Cisco Small Business o Cisco Catalyst?, conocen la diferencia en Performance?

RESPUESTA: Debe ajustarse a los requerimientos solicitados para aprox. 30 usuarios más telefonía IP.

PREGUNTA 6: Para el tema del envío de los equipos en caso de adjudicar la propuesta disponen de un contrato de transporte o el costo sería a cuenta del Proveedor?

RESPUESTA: El envío de los equipos es responsabilidad del proveedor, puestos en Arica, así como su costo.

PREGUNTA 7: Con respecto a los ítems A, D y E, especifican marcas como Watchguard, Cisco y 3com, en este caso para esta licitación los equipos deben ser de esas marcas o se puede ofrecer una marca alternativa que cumpla con las capacidades solicitadas?

RESPUESTA: son los productos referenciales.

PREGUNTA 8: Con respecto a los ítems A, D y E, especifican que deben incluir rieles para montaje, estos equipos van a estar instalados en un ambiente industrial o en ambiente de oficina?

RESPUESTA: estarán en un datacenter, montados en un rack.

PREGUNTA 9: Con respecto a los ítems A, D y E, los Switches y Firewall pueden ser rackeables y trabajar en ambiente de oficina?

RESPUESTA: estarán en un datacenter, montados en un rack.

PREGUNTA 10: Con respecto al ambiente en donde se van a instalar los equipos, cuales son los rangos de temperatura mínimos que deben soportar los equipos?

RESPUESTA: al menos 10°C - 40°C.

PREGUNTA 11: Con respecto al ítem A, cuantos puertos de cobre y de fibra van a necesitar para el Firewall?

RESPUESTA: todos los puertos con conector RJ45.



PREGUNTA 12: Con respecto al ítem D, el Switch L3 debe tener los puertos en 10/100 o 10/100/1000? Debe tener los puertos PoE o no es necesario? Que protocolos de enrutamiento van a necesitar que soporte el equipo? Necesitan fuente de poder redundante? Necesitan incluir los SFP? De ser necesario los SFP confirmar si son Multimodo o Monomodo.

RESPUESTA: Los switchs Layer3 deben ser 10/100/1000, no se requiere PoE, no requiere fuente redundante, se requiere 2 puertos SFP multimodo.

PREGUNTA 13: Con respecto al ítem E, el Switch debe ser Layer 2 o Layer 3? Los puertos en 10/100 o 10/100/1000? Debe tener los puertos PoE o no es necesario? Necesitan fuente de poder redundante? Necesitan incluir los SFP? De ser necesario los SFP confirmar si son Multimodo o Monomodo.

RESPUESTA: Los Switchs son Layer2, deben ser 10/100, no se requiere PoE, ni SFP.

PREGUNTA 14: Necesitan repuestos en sus oficinas en caso que alguno de los equipos falle? También podemos ofrecerle stock local pero en nuestras oficinas en Santiago.

RESPUESTA: basta con que posean garantía y servicio de atención en Chile y solo en el caso de la UPS y la Impresora se requiere servicio técnico local, Arica.

PREGUNTA 15: Con respecto al ítem A, cuantos usuarios necesitan para que la red sea protegida por el Firewall?

RESPUESTA: son aprox. 30 usuarios.

PREGUNTA 16: Con respecto a la capacitación, es posible realizarla en las oficinas de Puerto Arica por 1 día? También considerando que podremos darle soporte remoto en caso de ser necesario.

RESPUESTA: la capacitación debe ser online.

PREGUNTA 17: Con respecto al ítem B y C, favor señalar la autonomía en horas de cada UPS, además si se requieren baterías externas, y la cantidad de salidas de alimentación con la que se necesitan las UPS.

RESPUESTA: favor remitirse al modelo referencial indicado.



PREGUNTA 18: Con respecto al ítem H, ¿Los Patch panels solicitados para 48 Port para Cat 6A pueden ser cambiados por 4 Patch Panels de 24 Port Cat.6A? La consulta anterior va dirigida a que técnicamente es muy difícil de ofrecer esta solución debido a que los diámetros de los cables de CAT 6A son bastantes grandes y lo cual al concentrar 48 cables de esta Categoría, el ordenamiento en frontal y posterior además de los radios de curvatura excede lo especificado por la norma y por tal motivo al momento de certificar la red presenta problemas.

RESPUESTA: se aceptaran 4 de 24 puertos como alternativa válida.

PREGUNTA 19: Con respecto al ítem H e I, los Patch panel solicitados deben ser para módulos UTP?

RESPUESTA: Si.

PREGUNTA 20: Implementación Equipamiento técnico.

RESPUESTA: no se requiere servicio de instalación.

PREGUNTA 21: En los términos de referencia en el punto 9 las bases contemplan los servicios de configuración remota del firewall WatchGuard. ¿se requiere alguna preconfiguración de los switchs o configuración remota posterior?

RESPUESTA: Si, configurar los servicios según requerimiento del cliente.

PREGUNTA 22: Los patchpanel, ¿requieren implementación en terreno,? O ¿ solo entregarlos?

RESPUESTA: Solo el producto.

PREGUNTA 23: ¿Cuánto pesa en la evaluación la administración web de los switchs, ¿pueden ofrecerse modelos administrados solo por CLI?

RESPUESTA: Los Switchs deben ser administrables vía web.

PREGUNTA 24: para el Firewall, ¿se requiere servicio de soporte de administración remota y telefónico para los 3 años? (aparte de las licencias); ¿un precio por los tres años, o pago mensual?

RESPUESTA: solo el servicio Bundle y garantía por 3 años, un solo pago.



PREGUNTA 25: La capacitación oficial, ¿debe realizarse en Arica? O ¿los técnicos pueden desplazarse a Santiago?

RESPUESTA: la capacitación debe ser online.

PREGUNTA 26: El servicio Cloud de reportería, ¿el servicio debe considerarse para los tres años?, ¿un precio por los tres años, o pago mensual?

RESPUESTA: debe cotizarse como servicio, mensual o anual.



MARIO MOYA MONTENEGRO
GERENTE GENERAL (S)
EMPRESA PORTUARIA ARICA

cc. Archivo Propuesta.

