

EMPRESA PORTUARIA ARICA

**ANT.: Bases Licitación "DIAGNÓSTICO Y ACOMPAÑAMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE SGA BASADO EN LA NORMA INTERNACIONAL ISO 14001:2015".**

**MAT.: Remite Aclaratoria y Respuestas.**

**SEÑORES**

**LICITANTES**

**PROPUESTA PÚBLICA EPA 18/2016**

**DIAGNÓSTICO Y ACOMPAÑAMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA) BASADO EN LA NORMA INTERNACIONAL ISO 14001:2015**

**EMPRESA PORTUARIA ARICA**

**PRESENTE**

Arica, 05 de septiembre de 2016.

De acuerdo con lo establecido en el numeral 3.3 de las Bases Administrativas que rigen la licitación del servicio de "DIAGNÓSTICO Y ACOMPAÑAMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA) BASADO EN LA NORMA INTERNACIONAL ISO 14001:2015", el Gerente General de la Empresa Portuaria Arica emite el presente documento con aclaratoria y respuesta a las consultas efectuadas al presente proceso:

**Aclaratoria N° 1:** INCORPORESE al numeral 4 de los Términos de Referencia, las siguientes actividades:

- Determinar las cuestiones internas y externas que son pertinentes para el propósito de EPA y que pudieran afectar su capacidad para lograr los resultados de su SGA.
- Determinar las partes interesadas que son pertinentes para el SGA de EPA, estableciendo las necesidades y expectativas, definiendo cuales de estas corresponden a requisitos legales u otros requisitos.
- Determinar los riesgos y oportunidades que deben ser considerados por la EPA, planificando acciones para el control de estos.

### **RESPUESTAS**

1. PREGUNTA

¿Sería posible acceder al Presupuesto estimado?

**RESPUESTA**

**Remítase a la bases.**



Máximo Lira 389 / Arica – Chile

E-mail: [puertoarica@puertoarica.cl](mailto:puertoarica@puertoarica.cl) / web: [www.puertoarica.cl](http://www.puertoarica.cl) / Fono: 56-58/ 2202080 - 2202092

2.- PREGUNTA

¿Sería posible acceder a la cantidad de HH estimadas?

**RESPUESTA**

**Las HH deben ser estimadas por el consultor conforme a su experiencia y requerimientos efectuados en las bases de licitación.**

3.- PREGUNTA

¿Nos pueden indicar la cantidad de personal interno y externo de EPA?

**RESPUESTA**

**Personal interno de planta 26 profesionales.  
Personal externo a honorarios 5 profesionales.**

4.- PREGUNTA

Respecto al Punto 4 de los TDR, se señala "Evaluación de Cumplimiento Legal en materia medio ambiental. Al respecto:

4.1. ¿Se cuenta con una identificación de requisitos legales (IRL) ambientales aplicables al servicio actualizada? En caso contrario, ¿se requiere incluir la IRL dentro del servicio?

4.2. ¿Se desea incorporar la actualización de requisitos legales mensual durante la duración del contrato (8 meses)?.

**RESPUESTA**

**4.1. Sí, los cuales deben ser actualizados.  
4.2. No, esta fuera del alcance del proyecto.**

5.- PREGUNTA

Respecto a la duración de los talleres, por favor indicar la duración estimada de cada taller.

¿Se dispone de sala de capacitación para desarrollar la sensibilización y formación de los trabajadores?

**RESPUESTA**

**De acuerdo a los contenidos indicados de los términos de referencia cada consultor deberá estimar la duración de cada taller.**

**La EPA dispone de sala de capacitación, la cual debe ser solicitada con una anticipación de una semana, siete días.**

6.- PREGUNTA

¿Cuál sería la contraparte durante el proyecto, favor indicar cargo y disponibilidad de tiempo?

**RESPUESTA**

**EPA designara oportunamente la contraparte técnica del proyecto, el cual tendrá dedicación prioritaria.**

7.- PREGUNTA

Respecto al punto "Apoyar a la EPA en la gestión de potenciales No Conformidades productos del proceso de certificación", se refiere prestar apoyo en la resolución de No Conformidades surgidas en el proceso de certificación. De lo contrario agradecería aclarar este punto.

**RESPUESTA**

**Se refiere a las no conformidades detectadas en las auditorías planificadas en el proceso de implementación.**

**8.- PREGUNTA**

8.1. Respecto al punto "Realizar verificación de la implementación del SGA mediante un proceso de auditorías internas ejecutadas por la EPA", se refiere a que las auditorías serán desarrolladas por el equipo auditor de EPA. En este caso el rol de la empresa consultora, sería apoyar durante el desarrollo de la auditoría interna. Por favor aclarar este punto.

8.2. Respecto al punto anterior, cuántas auditorías se esperan dentro del proyecto.

**RESPUESTA**

**8.1. Sí.**

**8.2. Se contemplan dos auditorías.**

**9.- PREGUNTA**

Respecto al punto 18 referido a "plazos", se señala en las bases: "se entenderá concluido el trabajo una vez entregado y aprobado por la contraparte técnica de Epa el informe final". Se solicita señalar cual es el plazo que tiene la contraparte técnica de EPA para entregar y aprobar el informe final, y así dar por concluido el trabajo.

**RESPUESTA**

**Cinco días hábiles.**

**10.- PREGUNTA**

El punto 19 referido al "PRECIO Y FORMA DE PAGO" SEÑALA "La cancelación de los servicios se efectuará dentro de los cinco días siguientes, dese que la contraparte técnica de EPA dé su aprobación al estado de pago". Se solicita establecer el plazo que tiene la contraparte técnica de EPA para dar su aprobación al estado de pago.

**RESPUESTA**

**Cinco días hábiles.**

**11.- PREGUNTA**

Solicitudes:

Respecto al punto 21, que señala "el consultor asume todo riesgo de daño o perjuicio propio, directo o indirecto, causado por accidentes, fuerza mayor y caso fortuito ocurridos en el tiempo de vigencia del presente contrato, quedando EPA exenta de estas responsabilidades", esta parte propone eximir su responsabilidad respecto a casos de fuerza mayor y casos fortuitos, pues es la norma general, y nuestro ordenamiento jurídico los contempla como casos de exención de responsabilidad, y respecto a los accidentes, sólo responder de los daños propios y directos, no así de los indirectos, y hasta un monto que no supere el 10% del valor neto del contrato.

Se solicita limitar la responsabilidad del consultor, por los posibles perjuicios directos que pudiese sufrir EPA con motivo de la prestación de servicios referidas en el contrato, bases de licitación y términos de referencia, a un monto no mayor al 10% del valor neto del contrato.

Respecto al mismo punto 21, el consultor propone eximir de responsabilidades a EPA sólo de los perjuicios directos, y no indirectos, sufridos durante el plazo de vigencia del contrato, y no fuera de éste, que surja como consecuencia de la prestación de servicios señalada.

En el punto 22.j, referido al "término anticipado del contrato", se solicita establecer una parte imparcial, como por ejemplo, la contraparte técnica de EPA, para determinar si el servicio se presta conforme a las condiciones señaladas.

En el punto 25.a, referido a las multas por atrasos, se solicita que el límite máximo de la multa no exceda el 10% del valor neto del contrato.



Respecto al punto 27 referido a confidencialidad y reserva, se solicita limitar este acuerdo de confidencialidad, al conocimiento que se pueda obtener en forma y como consecuencia directa, y no indirecta, de trabajar con EPA, y permitir a esta parte, referir en su experiencia, el haber trabajado con EPA, sin poder dar detalles ni información de ningún detalle técnico, ni referido a procesos productivos de ésta. Se solicita, referido al anexo número 2, fijar como domicilio para todos los efectos legales de este contrato, la ciudad de Santiago

**RESPUESTA**

**Remitirse a las Bases.**

**12.- PREGUNTA**

Se ha realizado alguna capacitación en temas ambientales al personal de la EPA?

**RESPUESTA**

**Sí.**

**13.- PREGUNTA**

De qué manera se gestiona actualmente los residuos de la empresa? ¿Se realiza reciclaje?

**RESPUESTA**

**No se generan residuos peligrosos, los residuos domésticos se disponen en el vertedero municipal.  
No se recicla.**

**14.- PREGUNTA**

Se tiene alguna noción sobre los objetivos cuantitativos y cualitativos a lograr en temas de medioambiente?

**RESPUESTA**

**Existen objetivos integrados en la política de sostenibilidad y en la política integrada de gestión, antecedentes que serán entregados al oferente adjudicado.**

**15.- PREGUNTA**

Es posible perfeccionar la política para alinearla con la implementación de la ISO?

**RESPUESTA**

**Sí.**

**16.- PREGUNTA**

La implementación tiene por alcance solo las instalaciones administrativas o comprende todas las instalaciones del Puerto Arica?

**RESPUESTA**

**Se contempla que el alcance corresponda a las instalaciones administrativas y a la Zona de extensión portuaria ZEAP, sin perjuicio que durante el diagnostico el consultor estime necesario modificar dicho alcance.**

**17.- PREGUNTA**

Existe algún levantamiento de procesos operacionales de la organización?

**RESPUESTA**

**Sí.**

**18.- PREGUNTA**

La gestión y financiamiento de la contratación del lugar y alimentación para efectos de la capacitación son por parte de la EPA?



**RESPUESTA**

**Sí.**

**19.- PREGUNTA**

Se solicita confirmar que no se requiere la presencia del proponente en la oportunidad de la entrega de los sobres y acto de apertura de la oferta.

**RESPUESTA**

**Efectivamente no se requiere la presencia del proponente.**

**20.- PREGUNTA**

¿En la actualidad, EPA cuenta con certificación ISO 14001:2008?

**RESPUESTA**

**No.**

**21.- PREGUNTA**

¿Cuáles son los procesos considerados para la certificación ISO 14001:2015?

**RESPUESTA**

**Todos los que sean definidos dentro del alcance.**

**22.- PREGUNTA**

¿Cuál es el número total de trabajadores de EPA?

**RESPUESTA**

**26.**

**23.- PREGUNTA**

Sobre la etapa de "Revisión y Análisis de la Documentación", ¿cuántos y cuáles son los procedimientos e instructivos considerados en el sistema de gestión ambiental?

**RESPUESTA**

**Los que sean estrictamente necesarios para la certificación.**

**24.- PREGUNTA**

¿Cuáles son todas las sustancias peligrosas utilizadas en los proceso de EPA?

**RESPUESTA**

**La EPA no mantiene procesos en donde se consideren sustancias peligrosas.**

**25.- PREGUNTA**

¿Cuáles son los requisitos ambientales corporativos adoptados por EPA, los cuales deberían ser considerados en el proceso de implementación ISO 14001:2015?

**RESPUESTA**

**Si se refiere a los requisitos legales, estos deben ser actualizados en el acompañamiento de la consultoría.  
Si se refiere a los objetivos ambientales corporativos remitase a la respuesta N° 14.**

**26.- PREGUNTA**

¿Cuáles son las empresas proveedoras de servicios externos que mantiene EPA?



**RESPUESTA**

Las empresas proveedoras de servicios son:

N°	Nombre Empresa	RUT	Nombre contrato
1	Soindex E.I.R.L	76.110.786-0	Servicio de vigilancia Antepuerto.
2	María Angélica Balbontin Alcaíno	6.005.690-0	Servicio de aseo Antepuerto.
3	Maritza Zolezzi Carvallo	9.397.407-7	Servicio de transporte Antepuerto
4	José Muñoz Ajata	5.454.581-9	Mantenión árboles Antepuerto.
	José Muñoz Ajata	5.454.581-9	Mantenión arbustos Puerto Arica.
5	Héctor Cabezas Rivas	10.367.981-8	Servicios Limpieza Poza de Abrigo Puerto Arica.
6	Mario Méndez Muñoz	12.429.978-0	Limpieza camionetas EPA.

27.- PREGUNTA

¿Cuáles son las Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA) que posee la empresa EPA?

**RESPUESTA**

**La Empresa Portuaria Arica no es titular de ninguna resolución de calificación ambiental.**

28.- PREGUNTA

¿El relleno de seguridad ubicado en la estación de Puquios, utilizado en el proceso de remediación de la línea férrea Arica – La Paz, debería o no ser considerado en el proceso de implementación ISO 14001:2015?

**RESPUESTA**

**No pertenece a la Empresa Portuaria Arica.**

29.- PREGUNTA

¿Los operadores TPA y SOMARCO, deberían o no ser considerados en el proceso de implementación ISO 14001:2015?

**RESPUESTA**

**Debe ser determinado según el alcance que se defina.**

30.- PREGUNTA

¿Cuál es el número de participantes para cada uno de los talleres requeridos en la bases de licitación?

**RESPUESTA**

**Remítase al punto 4, Tareas mínimas a desarrollar, de los términos de referencia de la licitación pública 18/2016.**

31.- PREGUNTA

Sobre los talleres de capacitación, la logística y los recursos necesarios (salón de capacitación, coffee break, etc.) serán responsabilidad de EPA o con cargo al consultor.

**RESPUESTA**

**Solo se requiere de talleres de capacitación, remítase a la respuesta de la pregunta N° 5.**

32.- PREGUNTA

La auditoría que se indica realizar, ¿es ejecutada por los mismos consultores?



En ese caso sería una auditoría preventiva o revisión, ya que por transparencia, no se realizan auditorías al trabajo desarrollado por la misma consultora.

**RESPUESTA**

**Se refiere a auditorias del sistema de gestión ambiental.**

**33.- PREGUNTA**

Entiendo que la consultoría tiene una duración máximo de 8 meses desde la firma de contrato, conociendo que la adjudicación es ± el 15/09, ¿cuándo sería aproximadamente la firma del contrato? O más bien, ¿Cuándo consideran uds. comenzar con la consultoría?

**RESPUESTA**

**No antes del 15 de octubre.**

**34.- PREGUNTA**

Como consultora, ¿es obligatorio acompañar el proceso de certificación del Sistema de Gestión Ambiental?

**RESPUESTA**

**No se contempla.**

**35.- PREGUNTA**

Para el "Taller N°2, Identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales", en conjunto con los asistentes a este taller debemos identificar y evaluar los aspectos e impactos ambientales? O solo se debe capacitar en cómo identificar estos aspectos?

**RESPUESTA**

**Ambos, de acuerdo a la versión de la norma internacional ISO 14002:2015.**

**36.- PREGUNTA**

Para el "Taller N°4, Identificación y presentación de no conformidades" ídem a la anterior (dentro de la ejecución del taller debemos identificar no conformidades? o enseñar a identificar no conformidades?)

**RESPUESTA**

**El taller solo debe entregar la capacidad de realizar la Identificación y presentación de no conformidades.**

**37.- PREGUNTA**

¿Cuánto tienen considerado de presupuesto para el desarrollo de esta asesoría?

**RESPUESTA**

**Remítase a las bases.**



**PUERTOARICA**  
EMPRESA PORTUARIA ARICA

**MARIO MOYA MONTENEGRO**  
**GERENTE GENERAL(S)**  
**EMPRESA PORTUARIA ARICA**