

EMPRESA PORTUARIA ARICA

ANT.: Bases Licitación "Data Center Modular Prefabricado".

MAT.: Remite Respuestas a Consultas.

**SEÑORES
LICITANTES
PROPUESTA PÚBLICA EPA 16/2016
DATA CENTER MODULAR PREFABRICADO
PRESENTE**

Arica, 22 de Julio del 2016.-

De acuerdo con lo establecido en las Bases Administrativas que rigen la Licitación Pública N° 16/ 2016 relativa a los trabajos de "Data Center Modular Prefabricado", Empresa Portuaria Arica emite el presente documento de respuestas a las consultas:

PREGUNTA 1

Punto 3.0 – 3.6 "La empresa cuenta con un presupuesto referencial de MM\$ 150 CLP..."
El valor indicado es más IVA?

RESPUESTA El monto referencial incluye el IVA

PREGUNTA 2

Punto 7.0 "La oferta será incondicional e irrevocable y deberá ser presentada en sobre cerrado en la secretaria de la Gerencia General de la Empresa Portuaria Arica"
Esta puede ser enviada vía correo privado Ej.: Chilexpress.

RESPUESTA Sí. Pero los sobres deben ser recepcionado antes de la fecha y hora límite indicada

PREGUNTA 3

Punto 8.4 "EPA podrá hacer efectiva esta garantía si por cualquier causa y con posterioridad al acto de apertura de ofertas, el oferente adjudicado, o cualquiera de los participantes, retira, modifica o desiste de su oferta o propuesta, o no asiste al acto de firma de contrato..."

aclara la última línea en cuanto a que si un oferente no adjudicado no asiste a la firma del contrato, también se le cobrará la garantía?

RESPUESTA: No. La boleta se cobra solo al oferente adjudicado que no firma el contrato o no asiste a la firma del mismo.

PREGUNTA 4

Punto 8.4. Se pide aclarar el alcance, ya que acorde a la redacción, puede cobrarse en los siguientes casos que no necesariamente son de responsabilidad del proponente que se le cobra la boleta:

1, que por cualquier modificación de la oferta de un tercero (incluso a petición de Puerto Arica) se puede cobrar garantía y

2, que para cobro de garantía es necesaria declaración de licitación como desierta.

3. cualquiera de los participantes, retira, modifica o desiste de su oferta o propuesta, o no asiste al acto de firma de contrato o no entrega la Boleta de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, cuando corresponda

RESPUESTA: No. La boleta se cobra solo al oferente adjudicado que no firma el contrato o no asiste a la firma del mismo.

PREGUNTA 5

Punto 8.5 El Oferente deberá acreditar experiencia en soluciones similares de tipo Data Center Modular prefabricado, de los últimos 3 años. (Anexo N° 3)

El anexo 3 pide demostrar experiencia de los últimos 5 años, cual es la que se debe considerar. (5 o 3 años de experiencia)

RESPUESTA: la experiencia previa exigida es de 3 años

PREGUNTA 6

Punto 9 La oferta deberá presentarse en el formato adjunto "Oferta Económica" (Anexo N° 5)

No se adjunta el anexo N°5 "Oferta Económica", sin embargo se adjunta ANEXO N° 6 como OFERTA ECONÓMICA, es este el que se debe utilizar.

RESPUESTA: se refiere al anexo 6

PREGUNTA 7

Punto 11 Con posterioridad al Acto de apertura, la Empresa Portuaria Arica, determinará si cada propuesta cumple sustancialmente o no, con los requerimientos de los antecedentes de la licitación, y podrá solicitar al o los oferentes aclaraciones, precisiones y/o complementaciones formales de los antecedentes presentados.

Indicar los plazos asociados.

RESPUESTA: en caso de requerirse, se emitirá una aclaratoria indicando los plazos

PREGUNTA 8

Punto 12 A) El proceso de adjudicación se realizara en base la suma de los resultados de la evaluación de Requerimientos básicos, calidad Técnica, experiencia y oferta Económica..."

Se entiende por requerimientos básicos los que contemplan las bases, por lo tanto si estos son superados por el oferente será un aspecto a considerar en la evaluación técnica final, esto respecto de quien cumple solo con los requerimientos básicos.

RESPUESTA: bases administrativas punto 12.C) se evaluarán las características técnicas de lo ofertado según: 0: no cumple | 0,7:inferior | 1,0:básico | 1,3:superior ; diferenciando los que cumplen con lo básico y los que ofrecen una solución de mejores características

PREGUNTA 9

Punto 13. EPA adjudicará la licitación a la oferta que obtenga el mayor puntaje final, aunque no sea la de menor valor económico. La adjudicación se comunicará por escrito, fijando el plazo de suscripción de contrato.

¿La comunicación por escrito será por correo electrónico, por carta? Favor indicar mecanismos, a quien, al correo electrónico informado, plazos desde que cual comunicación. Se solicita aclarar.

RESPUESTA: los resultados de los procesos de licitación se informan por dos vías, al correo electrónico entregado y por carta vía correo tradicional a la dirección indicada por el oferente

PREGUNTA 10

Punto 14 Si por cualquier causa y con posterioridad al acto de apertura de ofertas, el oferente adjudicado, o cualquiera de los participantes, retira, modifica o desiste de su oferta o propuesta, o no asiste al acto de firma de contrato o no entrega la Boleta de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, cuando corresponda, EPA podrá declarar desierta la licitación o adjudicar al oferente que siga en el orden de evaluación. En tales casos, y sin perjuicio de la decisión de declarar desierta o adjudicar la licitación, EPA procederá a cobrar la Boleta de Garantía de Seriedad de la Oferta.

Se pide aclarar de quienes, ya que la redacción indicada pone el caso que si un tercero distinto al proponente, retira, modifica, o desiste se le puede cobrar la boleta a todos.

RESPUESTA: La boleta de seriedad de la oferta acompaña la oferta del proveedor. Una vez firmado el contrato con oferente adjudicado se devuelven las boletas a los oferentes no adjudicados.

PREGUNTA 11

Punto 17 El producto debe ser entregado en Arica, instalado, dentro de los plazos, 90 días a partir de la adjudicación.

Los 90 días son hábiles o corridos

RESPUESTA: son 90 días corridos

PREGUNTA 12

Punto 18 El valor o precio se pagará una vez recibido conforme el producto.

Existirán pagos por estado de avance de la Obra o Proyecto?

RESPUESTA: se pagara una vez recibido conforme

PREGUNTA 13

Punto 18 El valor o precio de los servicios será el monto en pesos chilenos, (moneda Nacional), ofrecido por el oferente, Impuesto Incluido. El valor o precio se pagará una vez recibido conforme el producto. Los valores serán exentos o afecto de impuesto, deberán ser facturados a nombre de Empresa Portuaria Arica RUT: 61.945.700-5, domicilio: Máximo Lira # 389, 2° Piso.

Entendemos de la información que debe incluir todos los impuestos y es posible presentar facturas con IVA (para empresas fuera de la zona franca) o sin IVA (para empresas de la zona franca). Favor confirmar que ambas modalidades de factura con y sin IVA son posibles.

RESPUESTA: se indica sin IVA en caso de tratarse de servicios exentos, a diferencia de los productos, esto corresponde a una clausula general, no especifica de esta licitación, pueden valores afectos o exentos indicando claramente el régimen en oferta económica.

PREGUNTA 14

Punto 18 La cancelación de los servicios se efectuará dentro de los cinco días siguientes, desde que la contraparte técnica de EPA dé su aprobación al estado de pago.

Indicar si son días hábiles o corridos.

RESPUESTA: corresponde a días hábiles, requeridos para el proceso de pago

PREGUNTA 15

Punto 18 La cancelación de los servicios se efectuará dentro de los cinco días siguientes, desde que la contraparte técnica de EPA dé su aprobación al estado de pago.

Se pide indicar el protocolo, condiciones y plazos como se aplicará el proceso de aprobación.

RESPUESTA: la aprobación se dará en cuanto se cumpla en características y condiciones con la entrega de todos los productos y servicios comprometidos en la oferta

PREGUNTA 16

TÉRMINO ANTICIPADO DEL CONTRATO

EPA podrá poner término anticipado al contrato cuando se presente cualquiera de las siguientes situaciones: h) En el evento que fuere sometido a proceso alguno de los socios del Oferente, si éste fuere una sociedad de personas, o, si el Oferente fuere una sociedad anónima, en el caso que fuere sometido a proceso el gerente o alguno de los directores de la misma .

Se requiere que se especifique que tipo de procesos asociados, por ejemplo, penales, indicar tipo específico de delito o condiciones específicas que puede aplicar.

RESPUESTA: Cualquier delito. Ejemplo: Cohecho, Lavado de activos, Asociación ilícita, etc.

PREGUNTA 17

Punto 17 El producto debe ser entregado en Arica, instalado, dentro de los plazos, 90 días a partir de la adjudicación.

¿se puede extender el plazo de implantación a 120 días?.. Esto debido que el modelo de construcción considera la validación de planos + construcción + la logística desde fabrica.

RESPUESTA: el producto se requiere dentro de los plazos establecidos

PREGUNTA 18

¿ Es posible ampliar el plazo de entrega de la propuesta ?

RESPUESTA: no es posible, ya que, retrasaría la implementación

PREGUNTA 19

Punto 9 "Los servicios relacionados a la post venta, tales como: soporte, mantención y otros, serán cotizados como un servicio independiente a la venta del producto."

¿El presupuesto de 150 MM, incluye estos servicios ?

RESPUESTA: los servicios post venta no están incluidos

PREGUNTA 20

Punto 9 "Los servicios relacionados a la post venta, tales como: soporte, mantención y otros, serán cotizados como un servicio independiente a la venta del producto."

¿cómo se espera obtener el valor por la mantención? (Valor mensual, cantidad de meses, etc)

RESPUESTA: de haberlas, podrá proponerlas según su modalidad, pero la adjudicación del data center no implica la compra de los servicios de mantención

PREGUNTA 21

CONDICIONES DEL SITIO

Voltaje de entrada (V)

RESPUESTA: en las instalaciones se cuenta con trifasica 380v y monofasica 220v, pero el oferente debe dar las indicaciones, para que EPA, prepare las condiciones necesarias con anticipacion a la llegada del contenedor

PREGUNTA 22

Frecuencia de entrada (Hz)

RESPUESTA: el estándar en Chile es 50Hz

PREGUNTA 23

¿Sistema de tierras existentes. TN-S , TT u Otros?

RESPUESTA: el oferente debe dar las indicaciones, para que EPA, prepare las condiciones necesarias con anticipación a la llegada del contenedor

PREGUNTA 24

"¿Se requiere generador?

Si es ""SI"", especificar redundancia (N, N+1, 2N)"

RESPUESTA: el generador no es parte de esta licitación

PREGUNTA 25

Limitaciones de espacio o de otro tipo en el sitio. Favor indicar

RESPUESTA: el oferente debe dar las indicaciones, para que EPA, prepare las condiciones necesarias con anticipación a la llegada del contenedor

PREGUNTA 26

CONDICIONES AMBIENTALES

"¿Hay temperaturas extremas en el sitio?

Rango de temperaturas normales: Mínima: -20°C / -4°F - Máxima: +40°C / 104°F

Si es ""SI"", por favor especifique el rango de temperaturas."

RESPUESTA: las temperaturas extremas indicadas en los TdR son: 10C° - 30°C, se adjuntan graficas históricas

PREGUNTA 27

" Favor indicar Altura del sitio sobre el nivel del mar (m/ft)

(*Sobre 900m / 3.000 ft se considerará la reducción de potencia de los equipos.

"

RESPUESTA: la altura indicada en los TdR es: 80mts sobre el nivel de mar

PREGUNTA 28

Favor indicar humedad relativa en el sitio (mínimo y máximo) (%)

RESPUESTA: humedad relativa mínima 60% y máxima 90%, se adjuntan graficas históricas

PREGUNTA 29

Indicar Localización del Datacenter (Exteriores / Interiores) o alguna condición para considerar

RESPUESTA: se encontrara al exterior, en zona árida, calurosa, con viento frio y muy soleada

PREGUNTA 30

Zona de ubicación (urbana, rural, minera u otra)

RESPUESTA: zona industrial, deposito de cargas del puerto, próxima a la ciudad

PREGUNTA 31

¿Existen requerimientos adicionales de carga mecánica (Sísmico, Viento, Nieve, tormentas,...)?

RESPUESTA: como se indica en los TdR debe cumplir con la norma TIA942 y la estructura debe ser antisísmica, considerando que Arica es una zona altamente sísmica y el contenedor se encontrara junto al patio de depósito de cargas.

PREGUNTA 32

¿Exposición a ambiente corrosivo? (requiere mayor detalle)

RESPUESTA: la superficie exterior debe considerar tratamiento anticorrosivo en base a fosfato y acabado en poliuretano para reducir la estática, el interior debe ser ignifugo, liso, color claro y que permita mantener limpio. en su interior debe poseer presión positiva para evitar el ingreso de polvo y debe estar totalmente sellado, los ductos de paso para cables y conexiones deben ser herméticos

PREGUNTA 33

Favor indicar la distancia al edificio mas cercano (metros)

RESPUESTA: 15 mts aprox. un edificio y 5 mts aprox. oficinas contenedor

PREGUNTA 34

Favor indicar las características de suelo donde será montado el data center prefabricado, validar que no existan cuartos subterranos o bombas de agua.

RESPUESTA: piso compactado con adocreto alta resistencia, utilizado en patio de contenedores puerto

PREGUNTA 35

Indicar restricciones de ruido en el sitio (dB)

RESPUESTA: no existen restricciones específicas, pero deben cumplir con normativa aplicable para tales efectos

PREGUNTA 36

RACK DE COMUNICACIONES

Numero de racks IT requeridos.

RESPUESTA: 4 racks

PREGUNTA 37

Indicar densidad por rack (en KW)

RESPUESTA: se estiman 4,4 KW por rack

PREGUNTA 38

Favor indicar cantidad de PDU por rack

RESPUESTA: 2 PDU por rack, 20 Amperes cada una

PREGUNTA 39

Indicar tipos de PDU (Administrables, switch, monitoreables, básicas, horizontales, verticales, etc.)

RESPUESTA: PDU horizontales, las características superiores de las PDU ofertadas serán mejor evaluadas

PREGUNTA 40

Indicar cantidad de módulos y tipos de módulos de enchufes por cada PDU

RESPUESTA: como base 12 módulos por PDU, enchufe hembra tradicional norma chilena, 3 patas

PREGUNTA 41

Indicar Tamaño del rack (alto x ancho x profundidad) (mm /inches) (En bases se indica 200mm??)

RESPUESTA: debe decir 90cm de profundidad

PREGUNTA 42

En las especificaciones se indica que los Racks deben tener puertas de vidrio, considerando el flujo de aire ¿se puede ofertar puertas microperforadas en cada lado para asegurar un correcto flujo de aire frío y caliente?

RESPUESTA: si, puede ser microperforada

PREGUNTA 43

¿Carga en los racks superior a 800kg / 1700 lb?

RESPUESTA: No, pero el piso del data center debe ser capaz de soportar 700kg/m²

PREGUNTA 44

¿Espacio adicional requerido para equipos de tercero? (A x L x P)

RESPUESTA: todo el equipo de terceros ira ubicado en los racks

PREGUNTA 45

¿Se requieren accesorios administración de cableado?. Especificar tipo.

RESPUESTA: sistema de escalerilla para cableado horizontal y vertical de llegada a los racks

PREGUNTA 46

¿Se requiere sistema de control de acceso para racks?

RESPUESTA: no es requerido para los racks

PREGUNTA 47

UPS y ENERGÍA

Indicar Carga IT inicial (KW)

RESPUESTA: la carga IT inicial corresponde a 4,4KW por rack

PREGUNTA 48

Favor indicar si existirá crecimiento modular de la carga IT (KW) 0 si no hay crecimiento de la carga IT

RESPUESTA: no hay mayor detalle

PREGUNTA 49

Indicar Carga IT final (KW)

RESPUESTA: la carga máxima IT será de 8,8KW por rack que corresponde a la capacidad de las 2 PDU (20amp) por rack

PREGUNTA 50

"Favor indicar Alimentación eléctrica al cuadro principal Sencilla o Doble

> TIER I and II -> Sencilla

> TIER III and IV -> Doble"

RESPUESTA: Tier II, sencilla

PREGUNTA 51

¿Se requiere redundancia de UPS? (N, N+1, 2N)

RESPUESTA: No se requiere redundancia de UPS, se define como N

PREGUNTA 52

¿Tiempo de respaldo? (minutos)

RESPUESTA: esto variara dependiendo del crecimiento del equipo alojado en los racks, por lo que se requiere una UPS de 30 KVA

PREGUNTA 53

"¿Se requiere redundancia para distribución de potencia?. (N, N+1, 2N)

> N -> single path

> N+1 -> Active path + Passive path

> 2N -> 2 active path"

RESPUESTA: No se requiere redundancia de energía, se define como N

PREGUNTA 54

Indicar capacidad para tableros y transformadores kAIC

RESPUESTA: el transformador principal es de 200KVA

PREGUNTA 55

Formato del cuadro eléctrico. (Form 2B por defecto)

RESPUESTA: no se cuenta con lo solicitado, el oferente debe dar las indicaciones, para que EPA, prepare las condiciones con anticipación a la llegada del contenedor

PREGUNTA 56

¿La solicitud de UPS de 30 KVA corresponden a la potencia por cada Unidad de UPS (2 Unidades)?

RESPUESTA: se solicita una UPS de 30KVA

PREGUNTA 57

¿Tiempo mínimo de Autonomía de respaldo de la carga bajo este sistema Redundante?

RESPUESTA: No se requiere redundancia de energía, se define como N

PREGUNTA 58

¿La redundancia se puede lograr mediante STS con dual fuente independiente en cada Rack de comunicaciones o un Sistema de Paralelismo Entre UPS?

RESPUESTA: No se requiere redundancia de energía, se define como N

PREGUNTA 59

¿El empalme existente para el sistema eléctrico para UPS proyectado es Trifásico + neutro y cuál es su potencia?

RESPUESTA: se dispondrá de un tablero próximo al datacenter, el oferente debe dar las indicaciones, para que EPA, prepare las condiciones con anticipación a la llegada del contenedor

PREGUNTA 60

¿ Las UPS se alojaran en interior de Contenedor o se deberá considerar otro contenedor para las UPS's y baterías?

RESPUESTA: en el interior del contenedor datacenter

PREGUNTA 61

En consideración a la solicitud del Sistema Puesta a Tierra para este contenedor de Telecomunicaciones y teniéndose presente que para este evento es necesario realizar un estudio previo favor detallar: ¿Existe medición de Resistividad de Terreno mediante un Telurímetro y bajo qué método se realizó la medición, si esta medición existe favor detallar el valor equivalente Ohm / metros?, ¿cuál es la superficie basal (metros-cuadrados) disponibles para realizar una malla a Tierra?

RESPUESTA: No se cuenta con un estudio de estas características

PREGUNTA 62

En las bases se menciona un sistema de Transferencia de energía el cual se entiende como TTA ya que no existe otra fuente de energía de forma paralela al Contenedor y los tableros BY PASS se detallan en ítems de más abajo para lo cual: ¿Se debe considerar un Grupo de Electrónico para este Contenedor, de que potencia y características?, ¿Si fuese así que exigencias de Protección externa se debe considerar?

RESPUESTA: el generador no es parte de esta licitación

PREGUNTA 63

En vista de la solicitud de PDU eléctrica favor especifica RESPUESTA: ¿estas PDU deben ser administrables?, ¿Favor detallar la cantidad de PDU por Rack de comunicaciones y la toma de energía homologadas por el cliente?

RESPUESTA: 2 PDU por rack, 20 Amperes cada una, preferentemente PDU verticales, las características superiores de las PDU ofertadas serán mejor evaluadas

PREGUNTA 64

Los alimentadores no se encuentran mencionados en las Bases por ende: ¿Debemos considerar 1 o más alimentadores Trifásicos para este Proyecto?, ¿Si fuese el caso favor detallar las distancias desde el empalme existente para cada servicio o si es un alimentador General según diseño de Pre factibilidad eléctrico?. Indicar además si el tablero existente posee disponibilidad para empalmar nuevo alimentador para Data Center.

RESPUESTA: se dispondrá de un tablero próximo al datacenter, el oferente debe dar las indicaciones, para que EPA, prepare las condiciones con anticipación a la llegada del contenedor

PREGUNTA 65

Favor enviar el diagrama unilineal (con descripción de potencia y carga de las protecciones existentes) del tablero de distribución existente.

RESPUESTA: se dispondrá de un tablero próximo al datacenter, el oferente debe dar las indicaciones, para que EPA, prepare las condiciones con anticipación a la llegada del contenedor

PREGUNTA 66

SISTEMA DE REFRIGERACIÓN

¿Se requiere redundancia en enfriamiento? (indicar tipo: N, N+1)

RESPUESTA: Si, se solicita N+1

PREGUNTA 67

¿ Se requiere doble alimentación eléctrica a las máquinas de aire?

RESPUESTA: No

PREGUNTA 68

¿Hay algún sistema de refrigeración preferido? (InRow, CRAC, Overhead fancoils,...)

RESPUESTA: de preferencia el sistema que sea más eficiente en consumo de energía y que cumpla la normativa de gases ecológicos

PREGUNTA 69

¿Que solución se prefiere para implementación del sistema de clima Sistema de agua o expansión directa? (CW / DX)

RESPUESTA: de preferencia el sistema que sea más eficiente en consumo de energía y que cumpla la normativa de gases ecológicos

PREGUNTA 70

¿Se necesita de la tecnología de Free Cooling?

RESPUESTA: es una alternativa que el oferente puede proponer

PREGUNTA 71

Indicar distancia de las condensadoras / chiller al módulo IT (m / ft) o si se requiere que sean montadas sobre el data center (techo)

RESPUESTA: el equipamiento de enfriamiento debe estar anexo al data center, el proveedor debe proponer la mejor solución posible

PREGUNTA 72

MODULO PREFAB

"

Tamaño del PreFab preferido

El número de racks es indicativo.

El número final de racks dependerá de la configuración global (potencia total, redundancias,...)

"

RESPUESTA: se requieren 4 racks, según los TdR

PREGUNTA 73

¿Se va a requerir moverlo con frecuencia?

RESPUESTA: no se moverá, al menos por los primeros 4 años

PREGUNTA 74

"

Protección al fuego (min)

90 min por defecto

"

RESPUESTA: requerimiento mínimo F-60, 60 minutos, norma TIA 942 y norma NFPA 75, las características superiores ofertadas serán mejor evaluadas

PREGUNTA 75

Numero de puertas simples 1.1 m x 2.2 m

RESPUESTA: se requiere que la puerta de acceso, ya sea simple o doble, incluya el control de acceso y sirva de puerta de servicio con un ancho mínimo de 1,20mt

PREGUNTA 76

Numero de puertas dobles 1.6 m x 2.2 m

RESPUESTA: se requiere que la puerta de acceso, ya sea simple o doble, incluya el control de acceso y sirva de puerta de servicio con un ancho mínimo de 1,20mt

PREGUNTA 77

¿Se requiere pasacables externos para cableado de datos?. (Indicar cantidad y densidad de cables)

RESPUESTA: Se requiere al menos 5 pasacables, los detalles se discutirán una vez adjudicado

PREGUNTA 78

¿Se requieren logos externos?

RESPUESTA: no es requerido, pero idealmente que posea bordes con colores destacados y reflectantes, para que resalten sus dimensiones

PREGUNTA 79

SISTEMA DE PROTECCIÓN AL FUEGO

¿Es necesario el sistema de detección y extinción de incendios?

RESPUESTA: si es esencial, remitirse a los TdR

PREGUNTA 80

Tipo de sistema de extinción requerido.

RESPUESTA: el oferente debe proponer su solución en base a los TdR

PREGUNTA 81

¿Requiere de sistema de detección temprana VESDA?

RESPUESTA: se requiere detección por succión de humo, remitirse a los TdR

PREGUNTA 82

SISTEMA DE MONITORIZACIÓN REMOTA

Se requiere sistema de Monitorización

RESPUESTA: si es esencial, remitirse a los TdR

PREGUNTA 83

Indicar Número de Cámaras Interiores

RESPUESTA: se requiere que cubra el acceso a los racks, puede ser una cámara fija

PREGUNTA 84

Indicar Número de Cámaras Exteriores

RESPUESTA: se requiere que cubra el acceso al data center, puede ser una fija, pero debe ser apropiada para exterior

PREGUNTA 85

StruxureWare Modules

Capacity, IT Optimize, Change, Energy Efficiency, Enewrgy Cost, Insight, Dashboard, Vizor, Mobile,...

RESPUESTA: el oferente debe proponer su solución en base a los TdR

PREGUNTA 86

CONTROL DE ACCESO

¿Tipo de control de acceso requerido?

RESPUESTA: el oferente debe proponer su solución en base a los TdR

PREGUNTA 87

¿Requiere de alguna cerradura especial?

RESPUESTA: el oferente debe proponer su solución en base a los TdR

PREGUNTA 88

REQUERIMIENTOS ESPECIALES

Sistema antisísmico para el PreFab

RESPUESTA: basarse en norma TIA942

PREGUNTA 89

Sistema de protección para rack para transportar servidores IT y equipos de comunicaciones instalados

RESPUESTA: basarse en norma TIA942

PREGUNTA 90

Protección Electromagnética. Especificar valores para Alta / Baja frecuencia

RESPUESTA: basarse en norma TIA942

PREGUNTA 91

Sistema de nivelación rápida, No incluido por defecto. Sólo se recomienda para instalaciones de despliegue rápido.

RESPUESTA: el piso de la ubicación destino, se encuentra nivelado

PREGUNTA 92

PUESTA EN MARCHA

Para la puesta en marcha del sistema, ¿Se debe considerar enlazar el Data Center con alguna sala dentro del edificio?. De ser efectivo, favor indicar distancias y tipo de cableado (en caso que sea Fibra Óptica)?

RESPUESTA: la puesta en marcha, considera, ubicar el datacenter en el espacio destinado para este, habilitación de equipos de climatización, racks, equipos e instalaciones de energía, UPS, control de incendio, sistemas de monitoreo, control de acceso, iluminación y vigilancia. La instalación de fibra se realizara posterior y en forma independiente, pero el data center debe contar con pasacables y sellos, se coordinara con mayor detalle set de pruebas una vez adjudicado.

PREGUNTA 93

SERVICIO DE MANTENCIÓN

Favor indicar los alcances esperados para el servicio de soporte y mantención (SLA, tiempo, etc.)

RESPUESTA: de haberlas, podrá proponerlas según su modalidad

PREGUNTA 94

Aclarar respaldo de potencia instalada UPS 30 KVA, que equipos se deben considerar respaldo UPS o está considerado respaldar todo.

RESPUESTA: todo el datacenter, racks, control de acceso, monitoreo, seguridad, vigilancia, control de incendio, excepto climatización e iluminación que debe operar como luz de emergencia.

PREGUNTA 95

Se debe considerar una malla de tierra exterior para protección del módulo, de quien es el alcance.

RESPUESTA: el oferente debe dar las indicaciones, para que EPA, prepare las condiciones necesarias con anticipación a la llegada del contenedor

PREGUNTA 96

Para las cámaras CCTV, indicar si considera alguna marca específica

RESPUESTA: el oferente debe proponer su solución en base a los TdR

PREGUNTA 97

Para los sensores, cámaras, control de acceso, indicar si requiere un modelo específico para ser monitoreado remotamente.

RESPUESTA: el oferente debe proponer su solución en base a los TdR

PREGUNTA 98

La acometida principal de quien ejecuta la instalación, de ser nosotros indicar a cuantos metros debemos considerar para la conexión.

RESPUESTA: esto no es parte de este proceso de licitación, el tablero quedara próximo al datacenter según especificaciones del oferente

PREGUNTA 99

La iluminación considera sistema led o convencional

RESPUESTA: debe ser LED

PREGUNTA 100

Indicar peso de cada uno de los equipos requeridos (racks, etc)

RESPUESTA: esto es parte de la oferta técnica

PREGUNTA 101

Existe algun requerimiento de ventilación? En caso de tenerlo, favor especificar.

RESPUESTA: no debería

PREGUNTA 102

Requiere algun tipo de conexión a traves de piso para racks?

RESPUESTA: no debería

PREGUNTA 103

Favor enviar ficha técnica de racks a utilizar (dimensiones)

RESPUESTA: 4 racks de 19", 42U y al menos uno de ellos debe tener un fondo de 90cm

PREGUNTA 104

Indicar tipo de terreno donde será montado módulo.

RESPUESTA: piso compacto con adocreto alta resistencia, utilizado en patio de contenedores puerto

PREGUNTA 105

Confirmar si fundaciones es por parte del cliente. Indicar si fundaciones tiene algun requerimiento especial (altura, dimensiones, materialidad, etc)

RESPUESTA: el oferente debe dar las indicaciones, para que EPA, prepare las condiciones necesarias con anticipación a la llegada del contenedor

PREGUNTA 106

Tiene algun requerimiento la materialidad del revestimiento exterior e interior del modulo? Especificar.

RESPUESTA: la superficie exterior debe considerar tratamiento anticorrosivo en base a fosfato y acabado en poliuretano para reducir la estática, el interior debe ser ignifugo, liso, color claro y que permita mantener limpio.

PREGUNTA 107

Se debe tener alguna resistencia al fuego en particular el modulo?

RESPUESTA: cumplimiento de la norma TIA942, norma NFPA 75 y resistencia F-60

PREGUNTA 108

Confirmar si Cliente proporcionará Agua, Energía y baños para trabajos.

RESPUESTA: si, se proporcionara

PREGUNTA 109

Confirmar si cliente proporciona lugar para instalación de faenas.

RESPUESTA: si, se proporcionara

PREGUNTA 110

Cuantos días consideran para acreditación de personal.

RESPUESTA: bastaría con enviar el listado al menos 1 día antes

PREGUNTA 111

Favor mencionar turno de trabajo.

RESPUESTA: el sitio funciona las 24 hrs

PREGUNTA 112

Favor mencionar si tienen subcontratos para alimentación y alojamiento que puedan recomendar.

RESPUESTA: todos los gastos a incurrir deben ser considerados en la oferta

PREGUNTA 113

A que distancia se encuentra el empalme eléctrico.

RESPUESTA: 40mts aprox., pero se dispondrá de un tablero para el datacenter a un lado de su ubicación, el cual sus características dependerán de los requerimientos entregados por el oferente.

PREGUNTA 114

En el capítulo 3 Sistema eléctrico se menciona "Se estima una carga de 16kV para el data center, máxima de 4kV por rack". La consulta: Se entiende que hay un error de escritura, por ende la pregunta es si en lugar de Kv, la unidad es KVA o KW?

RESPUESTA: se refiere a KW

PREGUNTA 115

En el capítulo 3 Sistema eléctrico se menciona "Debe contar con la adecuada puesta a tierra, para esto deberá enviar las especificaciones de los requerimientos en la oferta técnica". La consulta: Se utilizará la malla dispersora existente o se debe instalar una nueva?

RESPUESTA: no existe, el oferente debe dar las indicaciones, para que EPA, prepare las condiciones necesarias con anticipación a la llegada del contenedor

PREGUNTA 116

El terreno ya dispone de una base de hormigón para posicionar el contenedor, o dicha tarea estará a cargo de la Empresa Portuaria con la especificación del proveedor?

RESPUESTA: se cuenta con piso compactado con adocreto alta resistencia, utilizado en patio de contenedores puerto

PREGUNTA 117

Se puede asumir la existencia de un automático en el edificio, el cual alimente el data center, o dicha tarea estará a cargo de la Empresa Portuaria con la especificación del proveedor?

RESPUESTA: no existe, el oferente debe dar las indicaciones, para que EPA, prepare las condiciones necesarias con anticipación a la llegada del contenedor

PREGUNTA 118

Existe una canalización y/o tubería entre el edificio y la posición del data center, con el fin de ejecutar la alimentación general del data center y los tendidos de Fibra óptica?, o dicha tarea estará a cargo de la Empresa Portuaria con la especificación del proveedor?

RESPUESTA: esto no es parte de este proceso de licitación

PREGUNTA 119

La alimentación antes mencionada, posee backup de generadores?

RESPUESTA: si, se contara con un generador de 150 KVA

PREGUNTA 120

Que autonomía (en minutos) de UPS se requiere ?

RESPUESTA: esto variara dependiendo del crecimiento del equipo alojado en los racks, por lo que se requiere una UPS de 30 KVA

PREGUNTA 121

En Pag 4, ítem “Arquitectura - Puerta”, favor indicar el tiempo de retardo al fuego.

RESPUESTA: se requiere como mínimo F-60

PREGUNTA 122

En Pag 4, ítem “Arquitectura - Rack 19”, favor aclarar la profundidad, parece un error.

RESPUESTA: debe decir 90cm de profundidad

PREGUNTA 123

En Pag 4, ítem “Sistema Eléctrico – Cargas Críticas”, favor aclarar si son kilo vatios o kVA ? en caso del último indicar factor de potencia

RESPUESTA: son KW

PREGUNTA 124

En Pag 4, ítem “Sistema Eléctrico – Monitorización”, la monitorización es posible con el Netbotz?, no está claro si es necesario un DCIM?

RESPUESTA: el oferente debe proponer su solución en base a los TdR

PREGUNTA 125

En Pag 5, ítem “Sistema Eléctrico – Tablero eléctrico”, en espacios tan reducidos, no es una buena práctica independizar los tableros por sistemas, para este caso proponemos dos, uno general y otro de energía limpia (UPS)

RESPUESTA: el oferente debe proponer su solución en base a los TdR

PREGUNTA 126

En Pag 5, ítem “Sistema Mecánico – Climatización”, favor aclarar nivel de redundancia. Igualmente aclarar si la capacidad de enfriamiento debe ser acorde con la carga total de UPS o la carga total en racks de IT.

RESPUESTA: Se requiere redundancia de climatizacion N+1, 2 equipos de 36.000btu para la potencial carga estimada calórica en el datacenter

PREGUNTA 127

En Pag 5, ítem “Sistema Mecánico – Detección de incendios y sprinklers”, favor aclarar si se requiere VESDA.

RESPUESTA: el oferente debe proponer su solución en base a los TdR

PREGUNTA 128

En Subsistema Telecomunicaciones, punto Accesos Redundantes, se solicita Entrada de Conexiones al Data Center. No se entiende el concepto de Accesos Redundantes. Favor aclarar.

RESPUESTA: el datacenter debe considerar al menos 5 pasacables, las dimensiones y ubicaciones se acordaran una vez adjudicado en base al layout interior y de ubicación

PREGUNTA 129

En Subsistema Arquitectura, punto Dimensiones, se solicita equivalentes a un contenedor de 20 Pies (ancho 3 / largo 6 / alto 3 mt). Estas medidas no corresponden a las de un contenedor marítimo de 20 pies bajo norma ISO-668. Se aceptarán módulos tipo container Non ISO?.

RESPUESTA: si, se aceptaran módulos Non ISO, como se indica en los TdR, debe ser equivalente al contenedor de 20 pies en cuanto a dimensiones, no necesariamente exactos.

PREGUNTA 130

En Subsistema Arquitectura, punto Protección Ignífuga no se especifica el nivel de protección requerido. Favor aclarar.

RESPUESTA: según norma TIA 942 y norma NFPA 75 y resistencia F-60

PREGUNTA 131

En Subsistema Arquitectura, punto Puerta de Seguridad no se especifica el nivel de protección requerido. Favor aclarar.

RESPUESTA: para fuego F-60

PREGUNTA 132

En Subsistema Arquitectura, punto Área de UPS y Baterías se solicita considerar un área independiente. Para nuestro diseño de Data Center Modular Transportable, esta opción no es válida, ya que implica contar con sistemas de climatización para 2 áreas (DC y UPS + Batería) lo que implica un posible punto de falla. Favor indicar si se puede ofrecer una alternativa que valide técnicamente otra forma de distribución de áreas.

RESPUESTA: basarse en TIA942 para TIER II, el oferente debe proponer su solución en base a los TdR

PREGUNTA 133

En Subsistema Arquitectura, punto Racks, se solicita proveer Racks con puerta frontal de vidrio. Este tipo de puerta impide la correcta circulación de aire frío hacia los equipos activos. Favor indicar si se puede ofertar racks con puertas frontales microperforadas.

RESPUESTA: si, puede ser microperforada

PREGUNTA 134

En Subsistema Arquitectura, punto Racks se solicita proveer al menos 1 rack con profundidad de 200mm. No existen racks con esa medida. Favor aclarar.

RESPUESTA: debe decir 90cm de profundidad

PREGUNTA 135

En Subsistema Eléctrico, punto Cargas Críticas se indica carga estimada de 16kV total (4kV por rack). Indicar si lo mencionado corresponde a "kVA" o "kW"

RESPUESTA: corresponde a KW, la carga total requerida deberá estimarla el oferente en base a las especificaciones de consumo de los racks + climatización + ups + control de incendio + iluminación + vigilancia + monitoreo + seguridad, etc.

PREGUNTA 136

En Subsistema Eléctrico, punto EPO, favor aclarar si el EPO debe atender a las UPS y/o Circuitos Respaldados y/o a la alimentación eléctrica General.

RESPUESTA: basarse en TIA942, EPO debe cortar la alimentación de las PDU, estar a un costado de la salida y dentro de una cubierta plástica para evitar su accionar no intencional

PREGUNTA 137

En Subsistema Eléctrico, punto UPS se solicita un Sistema de Respaldo de Energía mínima requerida de 30kVA. No cuadra con la capacidad definida en punto Cargas críticas. Favor aclarar.

RESPUESTA: se ha estimado una UPS de 30KVA, el oferente puede proponer una mejor solución.



ERNESTO ALFARO CABEZAS
SUB GERENTE ADM. Y FINANZAS
EMPRESA PORTUARIA ARICA